



Автономная образовательная некоммерческая организация
высшего образования
«Институт менеджмента, маркетинга и финансов»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АООНО ВО «Институт
менеджмента, маркетинга и финансов»

Зайцева О.А.

09.06.2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.2 Оперативный менеджмент

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

Шифр и наименование направления подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль (направленность): Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Менеджмента

Составитель программы: Кондратьева И.П., канд. экон. наук, доцент

Рекомендована: кафедрой менеджмента 7 июня 2016 г., протокол № 11

1. Наименование дисциплины: Оперативный менеджмент

Цели и задачи дисциплины:

Цели дисциплины:

- изучение методологии и организации оперативного менеджмента;
- изучение функций оперативного управления в условиях неопределенности внешней среды;
- изучение различных задач оперативного менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов оперативного менеджмента;

Задачи дисциплины:

- дать студентам теоретические знания в организации процесса оперативного менеджмента;
- дать студентам практические навыки в организации процесса оперативного менеджмента на основе применения методологии системного анализа, моделирования и оптимизации.

2. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: (цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей)

Дисциплина «Оперативный менеджмент» (Б1.В.ДВ.5.2)– относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули), дисциплина по выбору.

Учебные дисциплины, и сформированные в процессе их компетенции, на которых базируется изучение дисциплины «Оперативный менеджмент», отражены ниже:

- Менеджмент,
- Экономика фирмы,
- Производственный менеджмент,
- Математические методы в экономике,
- Корпоративные финансы,
- Учет и анализ,
- Логистика

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: бизнес-планирование, управление рисками.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

а)знать:

- сущность, принципы и функции оперативного менеджмента;
- место оперативного управления в процессе управления, отличия оперативного менеджмента от стратегического менеджмента;
- функции оперативного менеджмента;
- основные задачи оперативного менеджмента;
- сущность и диспетчирования в процессе оперативного менеджмента.

б)уметь:

- применять приемы оперативного менеджмента запасами;
- применять приемы оперативного менеджмента проектами;
- применять приемы оперативного менеджмента производством;

- повышать рациональность процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования;
- проводить анализ внешней среды и ее влияния на достижение целей оперативного менеджмента;
- реализовывать функцию контроля для оценки эффективности оперативного менеджмента.

в) *владеть*:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами управления операциями;
- методами принятия решений;
- методами расчёта эффективности принятия управленческих решений в сфере производства;
- методами индивидуального и группового принятия решений: оперативно-календарное планирование (ОКП) на предприятии, разработка сменно-суточных заданий, организация работ по выполнению программ и заданий, оперативный учет и контроль за ходом производства.
- технологиями анализа операционной деятельности организации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

 2 ЗЕТ/ 72 академических часа.

Формы учебных занятий	Трудоемкость (академические часы)	
	Всего	По семестрам
		6 семестр / 4 курс
Очная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	39	39
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36
лекции	18	18
практические занятия	18	18
Промежуточная аттестация	3	3
консультации	2	2
сдача зачета	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	36
Зачет	-	-
Итого:	72	72
Заочная форма обучения		5 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	15	15
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	12	12
лекции	4	4
практические занятия	8	8
Промежуточная аттестация	3	3
консультации	2	2

сдача зачета	1	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	56	56
Зачет	4	4
Итого:	72	72

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Содержание разделов дисциплины –

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание раздела / темы дисциплины
Лекции		
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	Определение и сущность оперативного управления. Место оперативного управления в производственной деятельности. Уровни оперативного управления. Сравнение стратегического и оперативного управления
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	Оперативный учет хода производства. Движение материальных потоков в процессе производства. Оперативная подготовка производства. Организация работ как функция оперативного управления. Меры по регулированию и маневрированию резервами предприятия при отклонениях от намеченного хода работ. Координация работ. Координация на межцеховом уровне управления. Оперативная координация работ. Информация о ходе производства - основа функции управления предприятием (цехом, участком, сменной и т.д.). Оперативность учета. Контроль и анализ хода производства. Этапы анализа производственной деятельности
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	Временной горизонт оперативности. Календарное и текущее планирование. Оперативное управление и диспетчирование. Сетевое планирование и управление. Способы достижения безусловного выполнения программ
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	Виды составляющих запаса. Виды ситуаций. Типы складских систем. Сущность и причины появления запасов. Модели управления запасами. Расчет общей потребности запасов без учета цены товара и с учетом цены товара. Расчет размера и интервала поставок материалов
5	Оперативное управление проектами: сущность, функции, организация процесса	Сущность оперативного управления проектами. Структура работ проекта. Организационные структуры для проектного управления. Сетевой график. Временные модели. Отслеживание хода выполнения проекта
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	Виды задач. Виды оценки. Выбор очередности обработки деталей при одном участке. Выбор очередности обработки деталей при двух участках. Составление графиков работы. Сложные приоритеты
Практические/семинарские занятия		
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск путей решения проблемы
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск

		путей решения проблемы
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск путей решения проблемы Решение задач
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск путей решения проблемы Решение задач
5	Оперативное управление проектами: сущность, функции, организация процесса	Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск путей решения проблемы
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	Проблемно-ориентированный опрос Дискуссия Анализ ситуаций, выявление проблемных моментов, поиск путей решения проблемы Решение задач

Виды самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Вид и содержание самостоятельной работы	Контроль
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии; обсуждение рефератов; устный опрос
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии
5	Оперативное управление проектами: сущность, функции, организация процесса	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	Анализ периодических изданий, ресурсов сети Internet Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы.	Проведение семинара в форме дискуссии

Разделы дисциплины и виды занятий (в т.ч. в интерактивной форме):

№	Наименование раздела / темы дис-	Виды занятий (часов)
---	----------------------------------	----------------------

	дисциплины	Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Контроль	Всего
Для очной формы обучения						
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	2	2	6		10
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	2	2	6		10
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	2	2*	6		10
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	4	4	6		14
5	Оперативное Менеджмент организации: сущность, функции, организация процесса	4	4	6		14
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	4	4*	6		14
	Итого	18	18	36		72
	В том числе в интерактивной форме		6			6
Для заочной формы обучения						
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	-		6		6
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	1		8		9
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	1	2*	10		13
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	1	2*	10		13
5	Оперативное управление проектами: сущность, функции, организация процесса	0,5	2	10		12,5
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	0,5	2	12		14,5
	Итого	4	8	56	4	68
	Контроль					4
	Всего					72
	В том числе в интерактивной форме		4			4

*занятия, проводимые в интерактивной форме.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для студентов к практическим занятиям (лабораторным практикумам) и самостоятельной работе;
2. Методические рекомендации по подготовке и выполнению доклада;
3. Методические указания по подготовке и написанию реферата, эссе;

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Оперативный менеджмент представляет собой комплект методических и контрольно-измерительных материалов, предназначенных для контроля и оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций, определения соответствия или несоответствия уровня достижений обучающегося планируемому результату.

Основные цели текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

- стимулирование повседневной систематической работы обучающихся;
- определение реального места, которое занимает обучающийся среди сокурсников в соответствии со своими успехами;
- повышение мотивации обучающихся к освоению дисциплины;
- проверка знаний, умений, навыков и уровня освоения компетенций.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

ФОС по дисциплине Оперативный менеджмент представлен в приложении к рабочей программе.

Документ включает следующие разделы:

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Использование ФОС по дисциплине Оперативный менеджмент позволяет осуществлять независимую, качественную объективную оценку

- а) учебных достижений, результатов проектной, исследовательской деятельности;
- б) уровня освоения компетенций или их компонентов обучающимися.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов литературы)

основная литература

№ п/п	Источник
1.	.Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с.:

	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419066
2.	Савкина, Р. В. Планирование на предприятии [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Р. В. Савкина. - М.: Дашков и К, 2013. - 324 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415257
3.	Туровец О. Г. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б. Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с.: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472411

дополнительная литература

№ п/п	Источник
4.	Балашов А.И. Производственный менеджмент (организация производства) на предприятии / А.И. Балашов. – СПб.: Питер, 2009. 160 с.
5.	Гайнутдинов Э.М. Производственный менеджмент : учеб.пособие/ Э.М. Гайнутдинов, Л.И. Поддерегина. – Минск :Выш. шк., 2010. – 370 с.
6.	Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В.Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2007. 337 с.
7.	Малюк В.И. Производственный менеджмент: Учебное пособие / В.И. Малюк, А.М. Немчин. – СПб.: Питер, 2008. 288 с.
8.	Питеркин С.В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем / С.В. Питеркин, Н.А. Оладов, Д.В. Исаев. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 368 с.
9.	Стивенсон В. Дж. Управление производством: Пер. с англ. / В.Дж. Стивенсон. – М.: ООО «Издательство «Лаборатория базовых знаний», ЗАО «Издательство БИНОМ», 1998.— 928 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины(модуля) (базы данных и поисковые системы)

№ п/п	Источник
10.	Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». – URL: http://window.edu.ru . Доступ свободный.
11.	Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: http://znanium.com
12.	Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: http://www.knigafund.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

При подготовке к занятиям обучающийся должен просмотреть конспекты лекций, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы.

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается также, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий, пометку материала конспекта, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Для выполнения письменных домашних заданий обучающимся необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на лекционных занятиях.

В качестве основных форм самостоятельной работы по учебному курсу «Оперативный менеджмент» предлагается углубленное изучение и конспектирование отдельных тем курса, самостоятельное выполнение доклада по избранной теме, поиск и систематизация информации по основным направлениям теории организации.

Видами заданий для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Оперативный менеджмент» являются:

- для овладения знаниями по программе учебного курса: чтения текста (учебника, дополнительной литературы); конспектирование текста; структурно-логическое (графическое) изображение содержания отдельных тем; целевое использование интернета и др.);

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом основных тем учебного курса (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы, - и видеозаписей); составление плана и тезисов ответов на основные вопросы учебного курса; составление схем, таблиц для систематизации учебного материала; аналитическая обработка специального текста; подготовка сообщений и выступлений по конкретной теме теории организации; тестирование и др.;

- для формирования умений: решение задач и практических упражнений по образцу; выполнение аналитических работ; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка контрольных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Интенсификация обучения рекомендуется проводить с использованием компьютерных технологий, что значительно разнообразит процесс восприятия и отработки информации. Благодаря компьютеру, Интернету и мультимедийным средствам обучающимся предоставляется уникальная возможность овладения большим объемом информации с ее последующим анализом и сортировкой.

В процессе преподавания дисциплины осуществляется чтение лекций с использованием слайд-презентаций. Для оценки знаний обучающихся по дисциплине используется компьютерное тестирование.

Для подготовки докладов, организации самостоятельной работы используются ЭВМ с подключением к сети Internet, взаимодействие с обучающимися осуществляется посредством электронной почты,

В библиотеке института для обучающихся имеется в наличии электронный курс лекций, ЭБС «КнигаФонд». – (knigafund.ru), «Знаниум» - (znanium.com), book.ru

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модуля)

Для изучения дисциплины используется аудиторный фонд института, оснащенный мультимедийным проектором и ПЭВМ с выходом в Интернет.

При использовании электронных изданий институт обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучаю- щихся по дисциплине

Б1.В.ДВ.5.2 Оперативный менеджмент

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).

Этапы формирования компетенций дисциплины в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

	Наименование дисциплины	ОПК-6
1.	Менеджмент	х
2.	Реинжиниринг бизнес-процессов	х
3.	Психология управления	х
4.	Логистика	х
5.	Производственный менеджмент	х
6.	Оперативный менеджмент	х

Результаты изучения дисциплины, характеризующие уровень и этапы формирования компетенций и подлежащие проверке

Для оценки уровня сформированности компетенций предлагается использовать два уровня – «пороговый» - обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения основной профессиональной образовательной программы и «продвинутой»- превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника вуза.

Результаты изучения дисциплины (знания, умения и навыки)	ОПК-6
Пороговый уровень	
Знания	
сущность, принципы и функции оперативного менеджмента;	
место оперативного управления в процессе управления, отличия оперативного менеджмента от стратегического менеджмента;	
функции оперативного менеджмента;	
основные задачи оперативного менеджмента;	

Умения	
применять приемы оперативного менеджмента запасами; ;	x
применять приемы оперативного менеджмента проектами;	
применять приемы оперативного менеджмента производством	
Навыки	
методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;	
методами управления операциями;	x
методами принятия решений	
Продвинутый уровень	
Знания	
сущность диспетчирования в процессе оперативного менеджмента	x
Умения	
повышать рациональность процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования; проводить анализ внешней среды и ее влияния на достижение целей оперативного менеджмента; реализовывать функцию контроля для оценки эффективности оперативного менеджмента	x
разрабатывать мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала	x
Навыки	
методами расчёта эффективности принятия управленческих решений в сфере производства;	x
методами индивидуального и группового принятия решений: оперативно-календарное планирование (ОКП) на предприятии, разработка сменно-суточных заданий, организация работ по выполнению программ и заданий, оперативный учет и контроль за ходом производства.	x
технологиями анализа операционной деятельности организации.	x

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы	ОПК-6	<i>Реферат Комплект тестов №1</i>
2	Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса	ОПК-6	<i>Реферат</i>
3	Диспетчирование как функция оперативного управления	ОПК-6	<i>Реферат Комплект тестов №2</i>
Текущая аттестация по разделам 1-3		ОПК-6	<i>Контрольная работа по вариантам.</i>
4	Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса	ОПК-6	<i>Реферат Задача 1-4. Индивидуальное задание №1</i>
5	Оперативное управление проектами: сущность, функции, организация процесса	ОПК-6	<i>Реферат Задача 5-10</i>
6	Управление очередностью как задача оперативного управления	ОПК-6	<i>Реферат Задача 11-15 Комплект тестов №3</i>
Итоговое задание		ОПК-6	<i>Сквозное индивидуальное задание</i>
Промежуточная аттестация		ОПК-6	<i>Вопросы к зачету</i>

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования отражены в таблице:

Этапы освоения компетенции	Показатели	Критерии выставления оценок	
		Компетенция освоена	Компетенция не освоена
Пороговый уровень			
Знания			
сущность, принципы и функции оперативного менеджмента;	<ul style="list-style-type: none"> – выбор правильного ответа из предложенных вариантов – культура устной речи 	точно формулирует определение	Не в состоянии точно сформулировать определение
место оперативного управления в процессе управления, отличия оперативного менеджмента от стратегического менеджмента;	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений – выбор правильного ответа из предложенных вариантов – культура устной речи 	Может назвать признаки и отличия оперативного менеджмента	Не может назвать признаки и отличия оперативного менеджмента
функции оперативного менеджмента;	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений – выбор правильного ответа из предложенных вариантов – культура устной речи 	Точно называет функции оперативного менеджмента	Не может назвать функции оперативного менеджмента
основные задачи оперативного менеджмента;	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений – выбор правильного ответа из предложенных вариантов – культура устной речи 	Точно называет основные задачи оперативного менеджмента	Не может назвать основные задачи оперативного менеджмента
Умения			
применять приемы оперативного менеджмента управления запасами;	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – точное следование алгоритму; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; 	Способен выбрать правильный ответ из предложенных вариантов действий по управлению запасами	Не способен выбрать правильный ответ из предложенных вариантов действий по управлению запасами
применять приемы оперативного менедж-	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; 	Способен выбрать ме-	Не способен выбрать

Этапы освоения компетенции	Показатели	Критерии выставления оценок	
		Компетенция освоена	Компетенция не освоена
мента проектами;	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; – полнота ответа и т.д. 	тод и провести расчеты по оперативному управлению проектами	метод и провести расчеты по оперативному управлению проектами
применять приемы оперативного менеджмента производством	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; 	Способен выбрать метод и провести расчеты по оперативному управлению производством	Не способен выбрать метод и провести расчеты по оперативному управлению производством
Навыки			
методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;	<ul style="list-style-type: none"> – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; 	Способен выбрать метод и провести расчеты по планированию реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	Не способен выбрать метод и провести расчеты по планированию реализации стратегий на уровне бизнес-единицы
методами управления операциями;	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; 	Способен выбрать и применить метод управления операция-	Не способен выбрать и применить метод управления операция-

Этапы освоения компетенции	Показатели	Критерии выставления оценок	
		Компетенция освоена	Компетенция не освоена
	<ul style="list-style-type: none"> – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; 	ми	ми
методами принятия решений	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; 	Способен выбирать и применять разнообразные методы принятия решений в ходе управления операциями	Не способен выбирать и применять разнообразные методы принятия решений в ходе управления операциями
Продвинутый уровень			
Знания			
сущность диспетчирования в процессе оперативного менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> – знание определений; – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; – полнота ответа и т.д. 	Точно формулирует сущность диспетчирования	Не в состоянии сформулировать сущность диспетчирования
Умения			
повышать рациональность процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования; проводить анализ внешней среды и ее влияния на достижение целей оперативного менеджмента; реализовывать функцию контроля для оценки эффективности оперативного ме-	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; 	Способен выбрать рациональный способ повышения эффективности процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования, проанализировать	Не способен выбрать рациональный способ повышения эффективности процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования, проанализи-

Этапы освоения компетенции	Показатели	Критерии выставления оценок	
		Компетенция освоена	Компетенция не освоена
менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> – наличие выводов, сделанных самостоятельно; полнота ответа и т.д. 	внешнюю среду, контролировать процессы оперативного менеджмента	контролировать внешнюю среду, контролировать процессы оперативного менеджмента
разрабатывать мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; 	Способен разрабатывать мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала	Не способен разрабатывать мероприятия по оптимизации режимов труда и отдыха для различных категорий персонала
Навыки			
методами расчёта эффективности принятия управленческих решений в сфере производства;	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – владение профессиональной лексикой; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; – полнота ответа и т.д. 	Способен рассчитать эффективность решений в сфере оперативного менеджмента	Не способен рассчитать эффективность решений в сфере оперативного менеджмента
методами индивидуального и группового принятия решений: оперативно-календарное планирование (ОКП) на предприятии, разработка сменно-суточных заданий, организация работ по выполнению программ и заданий, оператив-	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; 	Способен разработать сменно-суточное задание, организовать работу по выполнению программ и заданий, наладить оперативный учет	Не способен разработать сменно-суточное задание, организовать работу по выполнению программ и заданий, наладить оперативный

Этапы освоения компетенции	Показатели	Критерии выставления оценок	
		Компетенция освоена	Компетенция не освоена
ный учет и контроль за ходом производства.	<ul style="list-style-type: none"> – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; – полнота ответа и т.д. 	и контроль за ходом производства.	учет и контроль за ходом производства
технологиями анализа операционной деятельности организации.	<ul style="list-style-type: none"> – умение выбирать рациональный способ решения задачи; – правильное выполнение расчетов; – точное следование алгоритму; – выбор правильного ответа из предложенных вариантов; – культура устной речи; – владение профессиональной лексикой; – знание законодательной базы; – наличие выводов, сделанных самостоятельно; – полнота ответа и т.д. 	Способен провести анализ операционной деятельности организации	Не способен провести анализ операционной деятельности организации

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций в процессе текущей аттестации

Компетенция	Наименование оценочного средства	Показатель оценивания	Шкала и критерии оценивания			
			Освоена в полной мере	Вполне освоена	Освоена	Не освоена
Пороговый уровень						
ОПК-6	Комплект тестов	Результаты тестирования	доля верных ответов на вопросы: 85-100%	доля верных ответов на вопросы: 70-84%	доля верных ответов на вопросы 50-69%	доля верных ответов на вопросы: менее 50%
	Решение задач	Правильность решения, наличие ошибок	Обучающийся решил все задания, допустил не более одной ошибки	Обучающийся решил все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок	Обучающийся решил не все задания, но в решённых не допустил ошибок	Обучающийся решил не все задания, допустил более 5 ошибок
	Реферат	Полнота раскрытия темы	Содержание реферата развернуто, доступно для читателя, приведены примеры	Содержание реферата представлено развернуто, доступно для читателя, приведены примеры	Содержание реферата представлено кратко, доступно для читателя, не приведены примеры	Содержание реферата краткое, не раскрывает полностью тему, понимание читателя затруднено, отсутствуют примеры
	Индивидуальное задание №1	Правильность и полнота ответов на вопросы, обоснованность и полнота выводов	Обучающийся решил все задания, допустил не более одной ошибки	Обучающийся решил все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок	Обучающийся решил не все задания, но в решённых не допустил ошибок	Обучающийся решил не все задания, допустил более 5 ошибок

Продвинутый уровень						
ОПК-6	Комплект тестов	Результаты тестирования	доля верных ответов на вопросы: 85-100%	доля верных ответов на вопросы: 70-84%	доля верных ответов на вопросы 50-69%	доля верных ответов на вопросы: менее 50%
	Решение задач	Правильность решения, наличие ошибок	Обучающийся решил все задания, допустил не более одной ошибки	Обучающийся решил все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок	Обучающийся решил не все задания, но в решённых не допустил ошибок	Обучающийся решил не все задания, допустил более 5 ошибок
	Сквозное индивидуальное задание	Правильность решения, наличие ошибок	выполнение всех задач задания без ошибок, наличие развернутых обоснованных выводов	выполнение не менее 80% задач задания без ошибок, наличие развернутых обоснованных выводов	выполнение не менее 60 % задач задания без ошибок, выводы краткие, обоснование отсутствует	более 50% заданий выполнены с ошибками, выводы ошибочны
ОПК-6	Контрольная работа	Правильность выполнения заданий	Обучающийся решил все задания, допустил не более одной ошибки	Обучающийся решил все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок	Обучающийся решил не все задания, но в решённых не допустил ошибок	Обучающийся решил не все задания, допустил более 5 ошибок

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций в процессе промежуточной аттестации

Уровень освоения компетенции	Формулировка компетенции	Шкала, показатели и критерии оценивания	
		Освоена	Не освоена
<i>Пороговый уровень</i>			
ОПК - 6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>Точно формулирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Суть оперативного управления производственной деятельностью; – основы построения и расчета системы показателей, характеризующих операционную деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне; <p>Грамотно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывает на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы показатели, применяемые в оперативном управлении производственной деятельностью; - использует источники организационно-управленческой информации; - анализирует и интерпретирует информацию управленческого учета; - анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы. <p>Правильно применяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию оперативного управления в - методы и приемы анализа операционной деятельности с помощью стандартных теоретических и управленческих моделей. 	<p>Формулирует с существенными ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Суть оперативного управления производственной деятельностью; – основы построения и расчета системы показателей, характеризующих операционную деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне <p>С существенными ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – - рассчитывает на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические показатели, применяемые в оперативном управлении производственной деятельностью; – использует источники организационно-управленческой информации; – - анализирует и интерпретирует информацию управленческого учета; – - анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы. <p>Применяет с существенными недочетами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологию оперативного управления в – методы и приемы анализа операционной деятельности с помощью стандартных теоретических и управленческих моделей.

<i>Продвинутый уровень</i>			
ОПК - 6	<p>владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Точно формулирует сущность диспетчирования.</p> <p>Способен разработать сменно-суточное задание, организовать работу по выполнению программ и заданий, наладить оперативный учет и контроль за ходом производства.</p> <p>Способен выбрать рациональный способ повышения эффективности процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования, проанализировать внешнюю среду, контролировать процессы оперативного менеджмента</p> <p>Способен рассчитать эффективность решений в сфере оперативного менеджмента</p>	<p>Не в состоянии сформулировать сущность диспетчирования.</p> <p>Не способен разработать сменно-суточное задание, организовать работу по выполнению программ и заданий, наладить оперативный учет и контроль за ходом производства.</p> <p>Не способен выбрать рациональный способ повышения эффективности процесса оперативного менеджмента за счет применения методологии системного анализа, моделирования, проанализировать внешнюю среду, контролировать процессы оперативного менеджмента.</p> <p>Не способен рассчитать эффективность решений в сфере оперативного менеджмента.</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень контрольно-измерительных материалов текущей аттестации

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	<p style="text-align: center;">1 ВАРИАНТ</p> <p>1. Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного менеджмента</p> <p>2. Организация диспетчирования производства</p> <p>3. Операционный цикл при последовательном движении партии деталей</p> <p style="text-align: center;">2 ВАРИАНТ</p> <p>1. Разделение и кооперация труда</p> <p>2. Нормирование труда во вспомогательном и обслуживающем производствах</p> <p>3. Система КАНБАН</p> <p style="text-align: center;">3 ВАРИАНТ</p> <p>1. Сетевое планирование</p> <p>2. Определение длительности проекта, критического пути</p> <p>3. Элементы производственной структуры</p> <p style="text-align: center;">4 ВАРИАНТ</p> <p>1. График Ганта</p> <p>2. Оперативно-производственное планирование</p> <p>3. Система «точно в срок»</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
2	Разноуровневые задачи и задания	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивно-го уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументиро-</p>	<p><u>Задача 1.</u> Имеется 8 наблюдений использования затрат рабочего времени в магазине:</p> <p>а) Продажа хлеба: 2, 3, 3, 2, 4, 3, 3, 2 мин.</p> <p>б) Продажа муки (вразвес): 10, 5, 7, 8, 9, 7, 9, 8 мин.</p> <p>в) Продажа конфет: 3, 2, 3, 3,4, 3, 3,2 мин.</p> <p>Нормативный коэффициент устойчивости хронорядов 1,5. Нормативы: ОТЛ - 5%, ОРМ - 8%от ОП Тпз = 10 мин. за смену, определить сменную норму выработки.</p> <p><u>Задача 2.</u> Рассчитать норму выработки на 8-часовую смену в тоннах на перевозку грузовым автомобилем при следующих условиях. Расстояние 100 км. Скорость с грузом 50 км/час., порожняком 60 км/час. Норматив на погрузку 10, разгрузку 15 мин. за рейс. Грузоподъемность автомобиля 7 т. Коэффициент использования грузоподъемности 0,9. Сумма нормативных значений Тпз, Торм, Тотл составляют 35 мин. за смену.</p> <p><u>Задача 3.</u> Определить норму обслуживания, продолжительность цикла обслуживания нескольких рабочих мест, коэффициент занятости фасовщика за цикл многостаночного обслуживания. Определить сменную норму выработки фасовщика-многостаночника. Исходные данные: Тс = 20 мин., Тз = 9 мин., Затраты времени на ОРМ и ОТЛ составляют 7%от времени смены.</p> <p><u>Задача 4.</u> Построить график многостаночного обслуживания при условии:</p> <p>1 станок Тс = 12 мин., Тз = 6 мин.</p> <p>2 станок Тс = 8 мин., Тз = 4 мин.</p> <p>3 станок Тс = 8 мин., Тз = 2 мин.</p> <p>Определить коэффициент занятости рабочего-многостаночника.</p> <p><u>Задача 5.</u> Рассчитать норму выработки погрузчика за 8-часовую смену и норму времени на разработку 100 м³ грунта в массиве, если Тпз= 20 мин., Торм = 10 мин., Тотл= 15 мин. за смену, оперативное время на один цикл работы 3 мин., емкость погрузчика 2 м³. Коэффициент наполнения погрузчика 0,9.</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
		<p>вать собственную точку зрения.</p>	<p><u>Задача 6.</u> При одновременной фасовке бригадой товаров оперативное время $T_{оп} = 10$ мин. Бригада обслуживает 2 единицы оборудования. С единицы оборудования за 1 цикл обработки выпускается продукция в количестве 5 ед. Определить сменную норму выработки при $T_{см} = 480$ мин., $T_{орм} = 15$, $T_{отл} = 10$ мин., $T_{нп} = 8$, $T_{пз} = 20$ мин. за смену.</p> <p><u>Задача 7.</u> По методу моментных наблюдений учтено следующее количество моментов: ОП = 700, ПЗ = 28, ОРМ = 50, ОТЛ = 80, ПОТ = 90, НТД = 52 момента. Рассчитать фактический и нормативный баланс рабочего дня на 8-часовую смену (в минутах). Нормативы следующие: $T_{пз} = 10$ мин./смену, ОТЛ = 5%, ОРМ = 8 % от оперативной работы.</p> <p><u>Задача 8.</u> По результатам обобщения 100самофотографий рабочего дня, за смену учтены следующие элементы затрат времени: отсутствие товара - 960 мин.; отсутствие энергии - 340 мин.; отсутствие инструмента - 665 мин.; работы не по специальности - 1394 мин. Рассчитать коэффициент использования рабочего времени за смену и рост производительности труда при условии сокращения потерь рабочего времени. На 50 %.</p> <p><u>Задача 9.</u> Построить график многостаночного обслуживания при условии: 1 станок: $T_c = 8$ мин., $T_z = 4$ мин.; 2 станок: $T_c = 7$ мин., $T_z = 4$ мин.; 3 станок: $T_c = 8$ мин., $T_z = 2$ мин. Определить коэффициент занятости рабочего-многостаночника.</p> <p><u>Задача 10.</u> Определить оптимальную норму обслуживания станков-дублеров. $T_c = 28,87$ мин., $T_z = 6,69$ мин. Необходимое число действующих станков 3,2. Нормативное значение коэффициента занятостирабочего 0,88.Построить</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																																						
			<p>график многостаночного обслуживания.</p> <p><u>Задача 11.</u> Определить оптимальную норму обслуживания станков-дублеров. $T_c = 27,50$ мин.; $T_z = 4,62$ мин. Необходимое число действующих станков 5,1. Нормативное значение коэффициента занятости рабочего-многостаночника 0,88. Построить график многостаночного обслуживания.</p> <p><u>Задача 12.</u> Обработать наблюдательный лист индивидуальной фотографии рабочего дня в кондитерском отделе магазина. При расчете нормативного баланса времени принять: $T_{пз} = 21$ мин, $T_{орм} = 18$ мин, $T_{отл} = 23$ за смену.</p> <table border="1" data-bbox="987 635 2089 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="987 635 1850 711">Наблюдаемые операции</th> <th data-bbox="1856 635 2089 711">Текущее время час - мин</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="987 716 1850 751">1 Начало смены</td><td data-bbox="1856 716 2089 751">8-00</td></tr> <tr><td data-bbox="987 756 1850 791">2 Позднее начало работы</td><td data-bbox="1856 756 2089 791">8-04</td></tr> <tr><td data-bbox="987 796 1850 831">3 Нарезка бумаги, приготовление пакетов</td><td data-bbox="1856 796 2089 831">8-12</td></tr> <tr><td data-bbox="987 836 1850 871">4 Получение товара</td><td data-bbox="1856 836 2089 871">8-20</td></tr> <tr><td data-bbox="987 876 1850 911">5 Отвлеченный разговор</td><td data-bbox="1856 876 2089 911">8-29</td></tr> <tr><td data-bbox="987 916 1850 951">6 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 916 2089 951">9-36</td></tr> <tr><td data-bbox="987 956 1850 991">7 Оформление витрины</td><td data-bbox="1856 956 2089 991">9-42</td></tr> <tr><td data-bbox="987 995 1850 1031">8 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 995 2089 1031">10-10</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1035 1850 1070">9 Отсутствие покупателей</td><td data-bbox="1856 1035 2089 1070">10-20</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1075 1850 1110">10 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 1075 2089 1110">11-28</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1115 1850 1150">11 Уход с рабочего места по личным надобностям</td><td data-bbox="1856 1115 2089 1150">11-32</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1155 1850 1190">12 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 1155 2089 1190">12-00</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1195 1850 1230">13 Обед</td><td data-bbox="1856 1195 2089 1230">13-00</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1235 1850 1270">14 Позднее начало работы</td><td data-bbox="1856 1235 2089 1270">13-03</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1275 1850 1310">15 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 1275 2089 1310">13-52</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1315 1850 1350">16 Нарезка бумаги</td><td data-bbox="1856 1315 2089 1350">13-54</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1355 1850 1390">17 Посторонний разговор</td><td data-bbox="1856 1355 2089 1390">13-58</td></tr> <tr><td data-bbox="987 1394 1850 1406">18 Обслуживание покупателей</td><td data-bbox="1856 1394 2089 1406">15-24</td></tr> </tbody> </table>	Наблюдаемые операции	Текущее время час - мин	1 Начало смены	8-00	2 Позднее начало работы	8-04	3 Нарезка бумаги, приготовление пакетов	8-12	4 Получение товара	8-20	5 Отвлеченный разговор	8-29	6 Обслуживание покупателей	9-36	7 Оформление витрины	9-42	8 Обслуживание покупателей	10-10	9 Отсутствие покупателей	10-20	10 Обслуживание покупателей	11-28	11 Уход с рабочего места по личным надобностям	11-32	12 Обслуживание покупателей	12-00	13 Обед	13-00	14 Позднее начало работы	13-03	15 Обслуживание покупателей	13-52	16 Нарезка бумаги	13-54	17 Посторонний разговор	13-58	18 Обслуживание покупателей	15-24
Наблюдаемые операции	Текущее время час - мин																																								
1 Начало смены	8-00																																								
2 Позднее начало работы	8-04																																								
3 Нарезка бумаги, приготовление пакетов	8-12																																								
4 Получение товара	8-20																																								
5 Отвлеченный разговор	8-29																																								
6 Обслуживание покупателей	9-36																																								
7 Оформление витрины	9-42																																								
8 Обслуживание покупателей	10-10																																								
9 Отсутствие покупателей	10-20																																								
10 Обслуживание покупателей	11-28																																								
11 Уход с рабочего места по личным надобностям	11-32																																								
12 Обслуживание покупателей	12-00																																								
13 Обед	13-00																																								
14 Позднее начало работы	13-03																																								
15 Обслуживание покупателей	13-52																																								
16 Нарезка бумаги	13-54																																								
17 Посторонний разговор	13-58																																								
18 Обслуживание покупателей	15-24																																								

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																																																				
			<table border="1" data-bbox="987 229 2098 580"> <tr><td>19</td><td>Пополнение товара</td><td>15-31</td></tr> <tr><td>20</td><td>Обслуживание покупателей</td><td>16-00</td></tr> <tr><td>21</td><td>Приготовление пакетов</td><td>16-12</td></tr> <tr><td>22</td><td>Обслуживание покупателей</td><td>16-30</td></tr> <tr><td>23</td><td>Оформление рабочего места</td><td>16-32</td></tr> <tr><td>24</td><td>Сдача кассы</td><td>16-40</td></tr> <tr><td>25</td><td>Уборка рабочего места</td><td>16-50</td></tr> <tr><td>26</td><td>Преждевременное окончание работы</td><td>17-00</td></tr> <tr><td colspan="2">Общая продолжительность наблюдения</td><td>480 мин.</td></tr> </table> <p data-bbox="967 624 2098 762"><u>Задача 13.</u> При разработке нормативов оперативного времени на намотку катушек проводом (диаметр провода 0,15 мм) для различных изделий фактором, влияющим на время намотки, является число витков. Диапазон изменения фактора составляет 500 - 30000 витков.</p> <p data-bbox="967 770 2098 909">Определить: 1) необходимое число значений фактора, при которых должен проводиться хронометраж; 2) интервал между смежными значениями фактора, выявить характер зависимости; 3) конкретные значения фактора для проведения хронометража.</p> <p data-bbox="967 917 2098 1098">Построить графоаналитическим методом нормативную зависимость оперативного времени намотки различных видов катушек от числа витков, используя следующие данные о средней продолжительности оперативного времени намотки (в часах): $Y_1 = 0,43, Y_2 = 0,71, Y_3 = 0,85, Y_4 = 1,41, Y_5 = 1,68, Y_6 = 1,8, Y_7 = 2,0, Y_8 = 2,16, Y_9 = 2,34, Y_{10} = 2,51, Y_{11} = 2,69$.</p> <p data-bbox="967 1141 2098 1279"><u>Задача 14.</u> На основе построения графика нормативной линии вывести эмпирическую формулу для расчета норматива времени на прием. Фактором, влияющим на время выполнения приема, является масса груза. При расчетах учесть следующие результаты хронометражных наблюдений:</p> <table border="1" data-bbox="987 1321 2098 1396"> <tr> <td>Масса груза,</td> <td>0,5</td> <td>1,0</td> <td>2,2</td> <td>2,8</td> <td>4,0</td> <td>7,5</td> <td>8,5</td> <td>12,0</td> <td>15,5</td> <td>20,0</td> <td>26,0</td> <td>30</td> </tr> </table>													19	Пополнение товара	15-31	20	Обслуживание покупателей	16-00	21	Приготовление пакетов	16-12	22	Обслуживание покупателей	16-30	23	Оформление рабочего места	16-32	24	Сдача кассы	16-40	25	Уборка рабочего места	16-50	26	Преждевременное окончание работы	17-00	Общая продолжительность наблюдения		480 мин.	Масса груза,	0,5	1,0	2,2	2,8	4,0	7,5	8,5	12,0	15,5	20,0	26,0	30
19	Пополнение товара	15-31																																																					
20	Обслуживание покупателей	16-00																																																					
21	Приготовление пакетов	16-12																																																					
22	Обслуживание покупателей	16-30																																																					
23	Оформление рабочего места	16-32																																																					
24	Сдача кассы	16-40																																																					
25	Уборка рабочего места	16-50																																																					
26	Преждевременное окончание работы	17-00																																																					
Общая продолжительность наблюдения		480 мин.																																																					
Масса груза,	0,5	1,0	2,2	2,8	4,0	7,5	8,5	12,0	15,5	20,0	26,0	30																																											

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																																			
			кг.																																			
			Время установки, мин.	0,05	0,09	0,17	0,19	0,3	0,4	0,7	0,8	1,4	1,9	2,2	2,8																							
		<p><u>Задача 15.</u> Установить нормативную зависимость времени выполнения операции (Y, мин). "Установка детали на плоскость при помощи подъемных средств" от факторов X1 - вес детали, кг, X2- наибольший размер, мм, при исходных данных, приведенных в таблице:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Масса X1</th> <th>Размер детали X2</th> <th>Время Y</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>90</td><td>400</td><td>0,134</td></tr> <tr><td>150</td><td>700</td><td>0,169</td></tr> <tr><td>200</td><td>1200</td><td>0,200</td></tr> <tr><td>300</td><td>2000</td><td>0,245</td></tr> <tr><td>500</td><td>400</td><td>0,202</td></tr> <tr><td>90</td><td>2000</td><td>0,182</td></tr> <tr><td>300</td><td>1200</td><td>0,218</td></tr> <tr><td>500</td><td>2000</td><td>0,274</td></tr> <tr><td>700</td><td>1200</td><td>0,290</td></tr> <tr><td>200</td><td>700</td><td>0,224</td></tr> <tr><td>150</td><td>2000</td><td>0,205</td></tr> </tbody> </table> <p><u>Задача 16.</u> В составе производственной бригады 4 человека III разряда (с часовой тарифной ставкой 45 руб.), 3 человека IV разряда (49 руб.), 4 человека V разряда (55руб.), 5 человек VI разряда (61 руб.). Бригада выпускает изделия А и Б, комплексная норма времени на единицу которых составляет соответственно 6 и 8,5 часов. Бригада за месяц изготовила 288 изделий А и 128 изделий Б. Определить комплексную сдельную расценку по видам изделий и месячный сдельный заработок бригады.</p>	Масса X1	Размер детали X2	Время Y	90	400	0,134	150	700	0,169	200	1200	0,200	300	2000	0,245	500	400	0,202	90	2000	0,182	300	1200	0,218	500	2000	0,274	700	1200	0,290	200	700	0,224	150	2000	0,205
Масса X1	Размер детали X2	Время Y																																				
90	400	0,134																																				
150	700	0,169																																				
200	1200	0,200																																				
300	2000	0,245																																				
500	400	0,202																																				
90	2000	0,182																																				
300	1200	0,218																																				
500	2000	0,274																																				
700	1200	0,290																																				
200	700	0,224																																				
150	2000	0,205																																				

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																														
			<p data-bbox="969 233 2094 376"><u>Задача 17.</u> Бригада состоит из 9 рабочих-сдельщиков (табл.). Сдельная заработная плата каждого рабочего определяется на основе пооперационных расценок. По результатам работы за месяц бригаде начислена премия в сумме 45000 руб.</p> <table border="1" data-bbox="985 451 2094 879"> <thead> <tr> <th data-bbox="985 451 1294 528">Рабочие</th> <th data-bbox="1294 451 1733 528">Сдельная заработная плата, руб./мес.</th> <th data-bbox="1733 451 2094 528">КТУ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="985 528 1294 564">1. Федоров И. П.</td> <td data-bbox="1294 528 1733 564">13500</td> <td data-bbox="1733 528 2094 564">1,2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 564 1294 601">2. Аксенов В. Н.</td> <td data-bbox="1294 564 1733 601">11800</td> <td data-bbox="1733 564 2094 601">1,1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 601 1294 638">3. Никитин С. И.</td> <td data-bbox="1294 601 1733 638">13800</td> <td data-bbox="1733 601 2094 638">0,9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 638 1294 675">4. Марчук П. Ф.</td> <td data-bbox="1294 638 1733 675">11800</td> <td data-bbox="1733 638 2094 675">1,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 675 1294 711">5. Сидоров А. Н.</td> <td data-bbox="1294 675 1733 711">14200</td> <td data-bbox="1733 675 2094 711">1,2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 711 1294 748">6. Самсонов Н. Ф.</td> <td data-bbox="1294 711 1733 748">14100</td> <td data-bbox="1733 711 2094 748">0,8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 748 1294 785">7. Иванов А. П.</td> <td data-bbox="1294 748 1733 785">10900</td> <td data-bbox="1733 748 2094 785">1,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 785 1294 821">8. Зазуля С. К.</td> <td data-bbox="1294 785 1733 821">11800</td> <td data-bbox="1733 785 2094 821">1,3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="985 821 1294 879">9. Беркович И. Л.</td> <td data-bbox="1294 821 1733 879">13700</td> <td data-bbox="1733 821 2094 879">1,1</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="969 922 2094 991">Распределить с учетом КТУ коллективную премию между рабочими бригады и определить общую сумму заработной платы каждого рабочего.</p> <p data-bbox="1066 1031 1688 1058"><i>Условные обозначения в задачах контрольной работы</i></p> <p data-bbox="1066 1062 1989 1090">Тс, Тз - свободное машинное время и время занятости рабочего на одном станке.</p> <p data-bbox="1066 1094 1720 1121">Тц- продолжительность цикла обработки партии деталей.</p> <p data-bbox="1066 1126 1541 1153">Тсм - продолжительность рабочей смены.</p> <p data-bbox="1066 1158 1357 1185">ОП - оперативная работа.</p> <p data-bbox="1066 1190 1585 1217">ПЗ - подготовительно-заключительное время.</p> <p data-bbox="1066 1222 1563 1249">ОРМ - время обслуживания рабочего места.</p> <p data-bbox="1066 1254 1574 1281">ОТЛ - время на отдых и личные надобности.</p> <p data-bbox="1066 1286 1738 1313">ПОТ - простой по организационно-техническим причинам.</p> <p data-bbox="1066 1318 1536 1345">НТД - нарушение трудовой дисциплины.</p> <p data-bbox="1066 1350 1406 1377">НП - нормируемые перерывы.</p> <p data-bbox="1066 1382 1440 1409">НР - непроизводительная работа.</p>	Рабочие	Сдельная заработная плата, руб./мес.	КТУ	1. Федоров И. П.	13500	1,2	2. Аксенов В. Н.	11800	1,1	3. Никитин С. И.	13800	0,9	4. Марчук П. Ф.	11800	1,0	5. Сидоров А. Н.	14200	1,2	6. Самсонов Н. Ф.	14100	0,8	7. Иванов А. П.	10900	1,0	8. Зазуля С. К.	11800	1,3	9. Беркович И. Л.	13700	1,1
Рабочие	Сдельная заработная плата, руб./мес.	КТУ																															
1. Федоров И. П.	13500	1,2																															
2. Аксенов В. Н.	11800	1,1																															
3. Никитин С. И.	13800	0,9																															
4. Марчук П. Ф.	11800	1,0																															
5. Сидоров А. Н.	14200	1,2																															
6. Самсонов Н. Ф.	14100	0,8																															
7. Иванов А. П.	10900	1,0																															
8. Зазуля С. К.	11800	1,3																															
9. Беркович И. Л.	13700	1,1																															

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>Индивидуальное задание (оценка освоение компетенции ОПК-6) Оперативное управление запасами</p> <p>1. Компания «ЗАРЯ», принадлежащая г-ну Иванову, изготавливает ножи по заказу одного предприятия розничной торговли. Квалифицированный работник этой компании за один день может изготовить 10 ножей самой популярной их серии «Молния». Торговое предприятие этой компании продает в среднем 5 ножей за день. Работники компании предпочитают изготавливать ножи лишь одного типа, что обеспечивает достаточно высокую производительность труда. По их оценкам, переход с одного типа ножа на другой обходится им в 100 руб. Стоимость хранения запасов оценивается в размере 10 руб. за год на один нож. Предприятие и их магазин розничной торговли работают 250 дней в году. Какой размер производства партии ножей «Молния» вы порекомендовали бы компании «Заря»?</p> <p>2. Изделие X представляет собой стандартное изделие, хранящееся в запасе компонентов, используемых некоторой компанией. Ежегодно эта компания — на основе случайной выборки — использует 2000 изделий X, каждое из которых стоит 25 руб. Затраты на хранение, которые включают страховку и стоимость капитала, составляют 5 руб. за один элемент среднего запаса. Каждое очередное размещение заказа на получение дополнительных изделий X обходится в 10 руб.</p> <p>Каким должен быть объем заказа изделия X! Каковы годовые затраты, связанные с заказом изделия X? Каковы годовые затраты, связанные с хранением изделия X?</p> <p>3. Годовая потребность в некотором изделии — 13 тысяч единиц. Недельная потребность составляет 250 единиц, стандартное отклонение — 40 единиц. Затраты на размещение заказа — 100 руб., а время с момента выдачи заказа до получения изделий — четыре недели. Годовые издержки хранения запаса — 0,65 руб. на одно изделие. Какой должна быть точка очередного заказа, чтобы обеспечить 99%-ный уровень обслуживания?</p> <p>3. Допустим, от руководителя производства потребовали сократить резервный запас этих изделий на 10 штук. Каким окажется новый уровень обслуживания, если он выполнит это требование?</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																										
			<p data-bbox="969 233 2103 300">Сквозное индивидуальное задание (оценка освоение компетенции ОПК-6)</p> <p data-bbox="969 308 2103 411">Выявите и распределите конкретные мероприятия, выполняемые в рамках той или иной функции по уровням управления - стратегическое и оперативное управление.</p> <p data-bbox="1061 419 1966 448">Таблица - Сравнение стратегического и оперативного управления</p> <table border="1" data-bbox="969 451 2096 1050"> <thead> <tr> <th data-bbox="969 451 1355 491">Функции управления</th> <th data-bbox="1355 451 1731 491">Стратегическое управле-</th> <th data-bbox="1731 451 2096 491">Оперативное управление</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="969 491 1355 603">Планирование</td> <td data-bbox="1355 491 1731 603">1 2</td> <td data-bbox="1731 491 2096 603">1 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 603 1355 715">Организация</td> <td data-bbox="1355 603 1731 715">1 2</td> <td data-bbox="1731 603 2096 715">1 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 715 1355 826">Мотивация</td> <td data-bbox="1355 715 1731 826">1 2</td> <td data-bbox="1731 715 2096 826">1 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 826 1355 938">Контроль</td> <td data-bbox="1355 826 1731 938">1 2</td> <td data-bbox="1731 826 2096 938">1 2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 938 1355 1050">Координация</td> <td data-bbox="1355 938 1731 1050">1 2</td> <td data-bbox="1731 938 2096 1050">1 2</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1010 1129 1137 1158"><u>Задача 1</u></p> <p data-bbox="969 1166 2103 1270">Ниже приводится перечень операций, входящих в проект разработки нового авиационного прибора, с указанием времени, необходимого для выполнения каждой операции.</p> <table border="1" data-bbox="969 1310 2096 1385"> <thead> <tr> <th data-bbox="969 1310 1328 1350">Обозначение операции</th> <th data-bbox="1328 1310 1720 1350">Продолжительность (дни)</th> <th data-bbox="1720 1310 2096 1385">Непосредственно предшествующие операции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="969 1350 1328 1385"></td> <td data-bbox="1328 1350 1720 1385"></td> <td data-bbox="1720 1350 2096 1385"></td> </tr> </tbody> </table>			Функции управления	Стратегическое управле-	Оперативное управление	Планирование	1 2	1 2	Организация	1 2	1 2	Мотивация	1 2	1 2	Контроль	1 2	1 2	Координация	1 2	1 2	Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции			
Функции управления	Стратегическое управле-	Оперативное управление																											
Планирование	1 2	1 2																											
Организация	1 2	1 2																											
Мотивация	1 2	1 2																											
Контроль	1 2	1 2																											
Координация	1 2	1 2																											
Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции																											

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																										
			A	1	-																								
			B	4	A																								
			C	3	A																								
			D	7	A																								
			E	6	B																								
			F	2	C, D																								
			G	7	E, F																								
			H	9	D																								
			I	4	G, H																								
			<p><u>Задание</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте сетевой график проекта. 2. Укажите ранние сроки начала и окончания операций. 3. Определите критический путь. 4. Что произойдет, если продолжительность выполнения операции F будет увеличена с двух дней до четырех? <p><u>Задача 2</u></p> <p>Научно-исследовательский отдел планирует принять участие в крупном проекте по разработке новой коммуникационной системы для самолетов коммерческого назначения. В следующей таблице перечислены операции, их продолжительность и необходимая последовательность выполнения.</p>																										
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Обозначение операции</th> <th>Продолжительность (дни)</th> <th>Непосредственно предшествующие операции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>4</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>4</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>6</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>6</td> <td>C, D</td> </tr> <tr> <td>G</td> <td>2</td> <td>E, F</td> </tr> </tbody> </table>			Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции	A	3	-	B	2	A	C	4	A	D	4	A	E	6	B	F	6	C, D	G	2	E, F
Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции																											
A	3	-																											
B	2	A																											
C	4	A																											
D	4	A																											
E	6	B																											
F	6	C, D																											
G	2	E, F																											

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																													
			Н	3	D																											
			I	3	E, G, H																											
			<p><u>Задание</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте сетевой график проекта. 2. Какие операции образуют критический путь? 3. Сколько недель займет выполнение проекта? 4. Какие операции имеют резерв времени и каков этот резерв? <p><u>Задача 3</u></p> <p>Ниже приводится перечень операций, входящих в проект разработки новой радиоаппаратуры, с указанием времени, необходимого для выполнения каждой операции.</p> <table border="1" data-bbox="969 751 2087 1134"> <thead> <tr> <th data-bbox="969 751 1330 823">Обозначение операции</th> <th data-bbox="1330 751 1718 823">Продолжительность (дни)</th> <th data-bbox="1718 751 2087 823">Непосредственно предшествующие операции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="969 823 1330 863">A</td> <td data-bbox="1330 823 1718 863">1</td> <td data-bbox="1718 823 2087 863">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 863 1330 903">B</td> <td data-bbox="1330 863 1718 903">4</td> <td data-bbox="1718 863 2087 903">A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 903 1330 943">C</td> <td data-bbox="1330 903 1718 943">3</td> <td data-bbox="1718 903 2087 943">A</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 943 1330 983">D</td> <td data-bbox="1330 943 1718 983">2</td> <td data-bbox="1718 943 2087 983">B</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 983 1330 1023">E</td> <td data-bbox="1330 983 1718 1023">5</td> <td data-bbox="1718 983 2087 1023">C, D</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 1023 1330 1062">F</td> <td data-bbox="1330 1023 1718 1062">2</td> <td data-bbox="1718 1023 2087 1062">D</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 1062 1330 1102">G</td> <td data-bbox="1330 1062 1718 1102">2</td> <td data-bbox="1718 1062 2087 1102">F</td> </tr> <tr> <td data-bbox="969 1102 1330 1134">H</td> <td data-bbox="1330 1102 1718 1134">3</td> <td data-bbox="1718 1102 2087 1134">E, G</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Задание</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Начертите сетевой график выполнения операций. 2. Укажите конкретные операции, которые образуют критический путь. 3. Предположим, что необходимо максимально сократить время выполнения проекта и у вас есть возможность ускорить выполнение операций B, C, D и G (все или выборочно) на две недели. Какие операции Вы бы сократили? 			Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции	A	1	-	B	4	A	C	3	A	D	2	B	E	5	C, D	F	2	D	G	2	F	H	3	E, G
Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции																														
A	1	-																														
B	4	A																														
C	3	A																														
D	2	B																														
E	5	C, D																														
F	2	D																														
G	2	F																														
H	3	E, G																														

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																																																											
			<p>4. Какими будут новый критический путь и наиболее раннее время завершения проекта?</p> <p><u>Задача 4</u> В таблице приводится перечень работ, входящих в проект разработки нового продукта, с указанием продолжительности и последовательности их выполнения.</p> <table border="1" data-bbox="969 451 2089 906"> <thead> <tr> <th>Обозначение операции</th> <th>Продолжительность (дни)</th> <th>Непосредственно предшествующие операции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>А</td><td>1</td><td>-</td></tr> <tr><td>Б</td><td>4</td><td>А</td></tr> <tr><td>В</td><td>2</td><td>А</td></tr> <tr><td>Г</td><td>6</td><td>А</td></tr> <tr><td>Д</td><td>5</td><td>Б</td></tr> <tr><td>Е</td><td>2</td><td>Г, Д</td></tr> <tr><td>Ж</td><td>6</td><td>Е, Ж</td></tr> <tr><td>З</td><td>7</td><td>Д</td></tr> <tr><td>И</td><td>4</td><td>З, И</td></tr> <tr><td>К</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><u>Задание</u> Составьте сетевой график проекта, определите состав работ и длительность критического пути. Отметьте значение критического пути в таблице.</p> <table border="1" data-bbox="969 1023 2089 1209"> <thead> <tr> <th>Длительность критического пути, дни</th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>15</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Что произойдет, если продолжительность выполнения операции Ж будет увеличена с двух до четырех?</p> <table border="1" data-bbox="969 1289 2089 1399"> <thead> <tr> <th>Характер последствий</th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ничего не изменится</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Продолжительность выполнения последующей</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции	А	1	-	Б	4	А	В	2	А	Г	6	А	Д	5	Б	Е	2	Г, Д	Ж	6	Е, Ж	З	7	Д	И	4	З, И	К			Длительность критического пути, дни	Верно	Неверно	15			18			19			20			Характер последствий	Верно	Неверно	Ничего не изменится			Продолжительность выполнения последующей		
Обозначение операции	Продолжительность (дни)	Непосредственно предшествующие операции																																																												
А	1	-																																																												
Б	4	А																																																												
В	2	А																																																												
Г	6	А																																																												
Д	5	Б																																																												
Е	2	Г, Д																																																												
Ж	6	Е, Ж																																																												
З	7	Д																																																												
И	4	З, И																																																												
К																																																														
Длительность критического пути, дни	Верно	Неверно																																																												
15																																																														
18																																																														
19																																																														
20																																																														
Характер последствий	Верно	Неверно																																																												
Ничего не изменится																																																														
Продолжительность выполнения последующей																																																														

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств		
			работы измениться		
			Длительность критического пути измениться		
			Состав работ критического пути изменится		
			<p><u>Задача 5</u> Даны семь работ: А, Б, В, Г, Д, Е и Ж. Работа В может выполняться после работ А и Г. Работы Г и Д – после выполнения работы Б, работа Е – после работ Г и Д, работа Ж – после работ В и Е.</p> <p><u>Задание</u> Постройте сетевой график в терминах работ и событий.</p>		
7	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	<p>Темы рефератов (формируется компетенция ОПК-6)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет оперативного менеджмента 2. Понятие об объекте оперативного управления и деятельности оперативного менеджмента 3. Место оперативного менеджмента в системе уровней управления 4. Предприятие и его цели 5. Основные организационно-правовые формы субъектов хозяйствования 6. Место предприятия в системе народнохозяйственного комплекса страны, в системе общего, частного разделения труда 7. Разделение труда на предприятии 8. Кооперация труда на предприятии 9. Производственная структура предприятия как элемент единичного разделения труда 10. Типы производственной структуры 11. Элементы производственной структуры 12. Понятие инфраструктуры 13. Производственная инфраструктура 14. Социальная инфраструктура 		

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>15. Современные подходы к управлению</p> <p>16. Научная организация труда - понятие, суть и содержание</p> <p>17. Система «точно в срок»</p> <p>18. Система КАНБАН</p> <p>19. Основные принципы рациональной организации труда</p> <p>20. Структура производственного процесса</p> <p>21. Технологический процесс</p> <p>22. Основные принципы организации производственного процесса</p> <p>23. Этапы формирования производственного процесса в пространстве и во времени</p> <p>24. Типы производства и их технико-экономическая характеристика</p> <p>25. Производственный цикл простого и сложного процесса</p> <p>26. Методы расчета производственного цикла</p> <p>27. Операционный цикл при последовательном движении партии деталей</p> <p>28. Операционный цикл при параллельном движении партии деталей</p> <p>29. Операционный цикл при параллельно-последовательном движении партии деталей</p> <p>30. Оперативно-производственное планирование</p> <p>31. Задачи и содержание оперативного управления</p> <p>32. График Ганта</p> <p>33. Организация диспетчирования производства</p> <p>34. Сетевое планирование</p> <p>35. Определение длительности проекта, критического пути</p>
8	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой	Вопросы к зачету: см. ниже.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
		дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
11	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	<p align="center">Тест № 1</p> <p>1. Целью оперативного управления производством является...</p> <p>А. обеспечение выполнения в установленные сроки плана производства и поставки продукции согласно заданному объёму, номенклатуре и качеству при рациональном использовании материальных и трудовых ресурсов, всего производственного потенциала.</p> <p>Б. обеспечение рентабельности производства, получение прибыли в заданных границах времени, в пределах имеющихся средств и производственных возможностей.</p> <p>В. состоит в действиях компании, направленных на поддержание баланса всех элементов организации как между собой, так и с внешней средой в долгосрочной перспективе.</p> <p>Г. ответить на вопросы какова экономическая позиция предприятия, условия его деятельности? каковы ожидаемые итоги? при помощи чего их можно достигнуть?</p> <p>2. Оперативный менеджмент – это...</p> <p>А. деятельность, связанная с разработкой, использованием и совершенствованием производственных систем на основе предприятия и услуги компании.</p> <p>Б. деятельность, которая опирается на человеческий потенциал, как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.</p> <p>В. система рационального и эффективного использования капитала, как механизм управления движения финансовых ресурсов.</p> <p>Г. вид профессиональной деятельности людей, занимающихся организацией и координацией процессов по достижению системы целей, предпринимаемых и</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																					
			<p>реализуемых с использованием научных подходов, концепции маркетинга и человеческого фактора.</p> <p>3. К коммерческим организациям не относятся А. хозяйственные товарищества Б. производственные кооперативы В. потребительские кооперативы Г. государственные предприятия</p> <p>4. К некоммерческим организациям не относятся: А. учреждения Б. акционерные общества В. общественные и религиозные организации Г. потребительские кооперативы</p> <p><u>Задание 1</u> Укажите утверждения, которые характеризуют оперативный менеджмент.</p> <table border="1" data-bbox="969 858 2089 1198"> <thead> <tr> <th></th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Решение вопросов связанных с долгосрочным планированием</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Распределение работ и ресурсов</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Процесс превращающий отдельные элементы в бесполезную продукцию</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Задание 2</u> Отметьте, какие организационно-правовые формы организаций относятся к объединению лиц, требующих непосредственного участия учредителей в деятельности, и объединению капиталов, не требующих такого участия, но предполагающих наличие специальных органов управления.</p> <table border="1" data-bbox="969 1385 2089 1422"> <tbody> <tr> <td>Организационно-правовые формы</td> <td>Объединение</td> </tr> </tbody> </table>			Верно	Неверно	Решение вопросов связанных с долгосрочным планированием			Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия			Распределение работ и ресурсов			Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий			Процесс превращающий отдельные элементы в бесполезную продукцию			Организационно-правовые формы	Объединение
	Верно	Неверно																						
Решение вопросов связанных с долгосрочным планированием																								
Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия																								
Распределение работ и ресурсов																								
Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий																								
Процесс превращающий отдельные элементы в бесполезную продукцию																								
Организационно-правовые формы	Объединение																							

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств		
				лиц	капиталов
			Полные хозяйственные товарищества		
			Коммандитные хозяйственные товарищества		
			Акционерные общества		
			Производственные кооперативы		
			Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью		
			Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью		
			<u>Задание 3</u>		
			Укажите, какой форме некоммерческой организации соответствует следующая цель её создания: «Осуществление управленческих, социально-культурных и иных функций, финансируемых (полностью или частично) учредителем»		
				Верно	Неверно
			Потребительский кооператив		
			Общественные и религиозные организации		
			Учреждения		
			Фонды		
			Тест 2		
			<u>Задание 1</u>		
			Укажите какие факторы на входят в социальную инфраструктуру предприятия.		
			Факторы	верно	неверно
			Жилищно-коммунальное хозяйство		
			Учреждения здравоохранения		
			Коммунальные сети		
			Детские дошкольные учреждения		
			Учреждения культуры и отдыха		
			Подразделения общественного питания		
			Спортивные сооружения		

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств																																																											
			<p><u>Задание 2</u> Укажите элементы в цепочке развития объекта в функциональном подходе</p> <table border="1" data-bbox="969 300 2000 608"> <thead> <tr> <th></th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Функции</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Повышение качества объекта</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Показатели будущего объекта</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Постоянное возобновление производства объекта</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Потребности</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Изменение структуры системы</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Задание 3</u> Укажите характеристика открытой системы</p> <table border="1" data-bbox="969 719 2013 1027"> <thead> <tr> <th></th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Не является самообеспечивающейся</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Имеет жесткие фиксированные границы</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Её действия относительно независимы от среды</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Зависит от энергии, информации, материалов поступающих извне</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Имеет возможность приспосабливаться к изменениям во внешней среде</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Задание 4</u> Укажите преимущества системы «точно в срок»</p> <table border="1" data-bbox="969 1098 2000 1399"> <thead> <tr> <th></th> <th>Верно</th> <th>Неверно</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>сокращение запасов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>сокращение площадей</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>низкие запасы означают, что такие сбои, как поломка станка, могут вызвать остановку всего процесса.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>высокая пропускная способность</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>активное участие и повышенная мотивация рабоче-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Верно	Неверно	Функции			Повышение качества объекта			Показатели будущего объекта			Постоянное возобновление производства объекта			Потребности			Изменение структуры системы				Верно	Неверно	Не является самообеспечивающейся			Имеет жесткие фиксированные границы			Её действия относительно независимы от среды			Зависит от энергии, информации, материалов поступающих извне			Имеет возможность приспосабливаться к изменениям во внешней среде				Верно	Неверно	сокращение запасов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции)			сокращение площадей			низкие запасы означают, что такие сбои, как поломка станка, могут вызвать остановку всего процесса.			высокая пропускная способность			активное участие и повышенная мотивация рабоче-		
	Верно	Неверно																																																												
Функции																																																														
Повышение качества объекта																																																														
Показатели будущего объекта																																																														
Постоянное возобновление производства объекта																																																														
Потребности																																																														
Изменение структуры системы																																																														
	Верно	Неверно																																																												
Не является самообеспечивающейся																																																														
Имеет жесткие фиксированные границы																																																														
Её действия относительно независимы от среды																																																														
Зависит от энергии, информации, материалов поступающих извне																																																														
Имеет возможность приспосабливаться к изменениям во внешней среде																																																														
	Верно	Неверно																																																												
сокращение запасов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции)																																																														
сокращение площадей																																																														
низкие запасы означают, что такие сбои, как поломка станка, могут вызвать остановку всего процесса.																																																														
высокая пропускная способность																																																														
активное участие и повышенная мотивация рабоче-																																																														

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств		
			ГО		
			высокие прибыль и производительность		
			спокойный ритм работы		
			высокое качество обслуживания		
			введение системы может потребовать огромных изменений, достичь которых на практике трудно		
			высокая гибкость системы		
			своевременная доставка		
			Необходимо придерживаться установки на техническое обслуживание всех станков, которое гарантирует сведение всех проблем к минимуму		
			<i>Задание 1</i>		
			Укажите какие факторы на входят в социальную инфраструктуру предприятия.		
			Факторы	верно	неверно
			Жилищно-коммунальное хозяйство		
			Учреждения здравоохранения		
			Коммунальные сети		
			Детские дошкольные учреждения		
			Учреждения культуры и отдыха		
			Подразделения общественного питания		
			Спортивные сооружения		
			<i>Задание 2</i>		
			Укажите элементы в цепочке развития объекта в функциональном подходе		
				Верно	Неверно
			Функции		
			Повышение качества объекта		
			Показатели будущего объекта		
			Постоянное возобновление производства объекта		
			Потребности		

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств		
			Изменение структуры системы		
			<u>Задание 3</u> Укажите характеристика открытой системы		
				Верно	Неверно
			Не является самообеспечивающейся		
			Имеет жесткие фиксированные границы		
			Её действия относительно независимы от среды		
			Зависит от энергии, информации, материалов поступающих извне		
			Имеет возможность приспосабливаться к изменениям во внешней среде		
			<u>Задание 4</u> Укажите преимущества системы «точно в срок»		
				Верно	Неверно
			сокращение запасов (сырья, полуфабрикатов и готовой продукции)		
			сокращение площадей		
			низкие запасы означают, что такие сбои, как поломка станка, могут вызвать остановку всего процесса.		
			высокая пропускная способность		
			активное участие и повышенная мотивация рабочего		
			высокие прибыль и производительность		
			спокойный ритм работы		
			высокое качество обслуживания		
			введение системы может потребовать огромных изменений, достичь которых на практике трудно		
			высокая гибкость системы		
			своевременная доставка		
			Необходимо придерживаться установки на техниче-		

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств			
			ское обслуживание всех станков, которое гарантирует сведение всех проблем к минимуму			
			<p>Тест 3</p> <p>1. Целью оперативного управления производством является...</p> <p>А. обеспечение выполнения в установленные сроки плана производства и поставки продукции согласно заданному объёму, номенклатуре и качеству при рациональном использовании материальных и трудовых ресурсов, всего производственного потенциала.</p> <p>Б. обеспечение рентабельности производства, получение прибыли в заданных границах времени, в пределах имеющихся средств и производственных возможностей.</p> <p>В. состоит в действиях компании, направленных на поддержание баланса всех элементов организации как между собой, так и с внешней средой в долгосрочной перспективе.</p> <p>Г. ответить на вопросы какова экономическая позиция предприятия, условия его деятельности? каковы ожидаемые итоги? при помощи чего их можно достигнуть?</p> <p>2. Оперативный менеджмент – это...</p> <p>А. деятельность, связанная с разработкой, использованием и совершенствованием производственных систем на основе предприятия и услуги компании.</p> <p>Б. деятельность, которая опирается на человеческий потенциал, как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.</p> <p>В. система рационального и эффективного использования капитала, как механизм управления движения финансовых ресурсов.</p> <p>Г. вид профессиональной деятельности людей, занимающихся организацией и координацией процессов по достижению системы целей, предпринимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции маркетинга и человеческого фактора.</p> <p>3. Какой из уровней не является стратегическим решением</p>			

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>А. стратегические решения В. решения связанные с планированием Б. тактические решения Г. решения связанные с анализом</p> <p>4. Производственный потенциал с экономической, технической и социальной точек зрения выступает в виде А. рынка В. цехов Б. предприятий Г. юридических и физических лиц</p> <p>5. На какие аспекты делится производственные организации А. как сложная система, как целостная система Б. как сложная система, как целостная система, как подсистема государственного хозяйства В. как сложная система, как целостная система, как подсистема государственного хозяйства, как система со сложной внутренней структурой Г. как целостная система, как подсистема государственного хозяйства, как система со сложной внутренней структурой</p> <p>6. Производственная организация выступающая в виде организационной структуры А. как сложная система Б. как подсистема государственного хозяйства В. как целостная система Г. как система со сложной внутренней структурой</p> <p>7. Производственная организация выступает в виде объекта и субъекта различных взаимоотношений А. как подсистема государственного хозяйства Б. как система со сложной внутренней структурой В. как сложная система Г. как целостная система</p> <p>8. К коммерческим организациям не относятся А. хозяйственные товарищества В. потребительские кооперативы Б. производственные кооперативы Г. государственные предприятия</p> <p>9. К некоммерческим организациям не относятся: А. учреждения В. общественные и религиозные организации Б. акционерные общества Г. потребительские кооперативы</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>10. Пространственная форма организации производственного процесса, которая включает состав и размеры производственных подразделений предприятия, формы их взаимодействия между собой, соотношение подразделений по мощности, численности работников, а также подразделения подразделений на территории предприятия:</p> <p>А. техническое обслуживание Б. монтаж оборудования</p> <p>В. анализ работы Г. производственная структура организации</p> <p>11. Какие типы производственной структуры различают:</p> <p>А. комплексная и специализированная Б. комплексная и механическая</p> <p>В. комплексная и обслуживающая Г. комплексная и рыночная</p> <p>12. Не является стадией производственного процесса:</p> <p>А. заготовительная Б. обрабатывающая</p> <p>В. разрабатывающая Г. выпускающая</p> <p>13. Название типа производственной структуры, выполняющего все 3 стадии производственного процесса:</p> <p>А. комплексная Б. специализированная</p> <p>В. механическая Г. обслуживающая</p> <p>14. Название типа производственной структуры, выполняющего 1 или 2 стадии производственного процесса:</p> <p>А. комплексная Б. специализированная</p> <p>В. механическая Г. обслуживающая</p> <p>15. В зависимости от формы специализации производственные подразделения организации или предприятия организуют по:</p> <p>А. технологическому Б. смешанному</p> <p>В. предметному Г. хозяйственному</p> <p>16. Не является главным элементом производственной структуры:</p> <p>А. рабочие Б. участки</p> <p>В. рабочие места Г. цеха</p> <p>17. Выделяют следующие виды рабочих мест:</p> <p>А. простые и многостаночные Б. простые, многостаночные, комплексные, стационарные и подвижные</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>В. простые, многостаночные, стационарные, подвижные и специализированные Г. простые, многостаночные, комплексные, стационарные, подвижные, специализированные и универсальные</p> <p>18. Одна единица оборудования, один рабочий относится к следующему виду рабочего места: А. многостаночное В. простое Б. комплексное Г. универсальное</p> <p>19. Один агрегат обслуживается бригадой рабочих – это: А. комплексный вид В. стационарный и подвижный вид Б. простой вид Г. многостаночный вид</p> <p>20. Производственное подразделение, объединяющее ряд раб.мест, сгруппированных по определённым признакам, осуществляющее часть общего производственного процесса по изготовлению продукции или обслуживанию процесса производства – это А. участок В. предприятие Б. цех Г. хозяйство</p> <p>21. Так как этот принцип не экономичен, его применяют в условиях мелкосерийного типа производства с большой номенклатурой деталей. О каком принципе идет речь? А. О предметном Б. О технологическом В. О смешанном Г. О всех выше перечисленных</p> <p>22. Какие виды товариществ существуют? А. Полное и товарищество на вере Б. Товарищество на вере, полное, сокращенное В. Полное и сокращенное Г. Сокращенное и товарищество на вере</p> <p>23. Число акционеров ЗАО в России не должно превышать... А. 33 Б. 70 В. 50</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>Г. 100</p> <p>24. Сколько раз в год созывается собрание акционеров? А. 6 Б. 12 В. 2 Г. 1</p> <p>25. Что является главным элементом производственной структуры предприятия? А. Социальный организм Б. Рабочее место В. Филиал Г. Оборудование</p> <p>26. Совокупность материнского и дочернего общества называется... А. Филиал Б. Лизинг В. Холдинг Г. Ассоциация</p> <p>27. О чём идёт речь: «Пространственная форма организации производственного процесса, которая включает состав и размеры производственных подразделений предприятий...»? А. Производственная структура предприятия Б. Оперативный менеджмент В. Система управления Г. Вид организации</p> <p>28. Какие типы производственных структур различают? А. Комплексная, специализированная, одностадийная Б. Специализированная, комплексная, трехстадийная В. Многостадийная, специализированная Г. Комплексная, специальная</p> <p>29. Назовите типы производств по организации производственного процесса. А. Основной, дополнительный Б. Основной, вспомогательный, добавочный В. Обслуживающий, ухаживающий, долгосрочный</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>Г. Основной, вспомогательный, обслуживающий</p> <p>30. Во что превращаются предметы труда в цехах основного производства?</p> <p>А. В хозяйственный объект</p> <p>Б. В готовую продукцию</p> <p>В. В организационную структуру</p> <p>31. По какому принципу организуют производственные подразделения на машиностроительных предприятиях?</p> <p>А. Предметному</p> <p>Б. Технологическому</p> <p>В. Смешанному</p> <p>Г. По всем выше перечисленным</p> <p>32. К каким организациям относится потребительский кооператив?</p> <p>А. К коммерческим</p> <p>Б. К некоммерческим</p> <p>В. К акционерным обществам</p> <p>Г. К унитарным</p> <p>33. Что относится к административно обособленным производственным подразделениям?</p> <p>А. Участок, бригада, цех</p> <p>Б. Отделение, участок, цех, бригада</p> <p>В. Отделение, участок, цех</p> <p>Г. Участок, бригада</p> <p>34. Это рабочее место расположено на закрепленной площади, оснащенной соответствующим оборудованием, где предметы труда подаются прямо к рабочему месту.</p> <p>А. Подвижное рабочее место</p> <p>Б. Стационарное рабочее место</p> <p>В. Такого не существует</p> <p>Г. Комплексное рабочее место</p> <p>35. На какие виды подразделяются рабочие места в зависимости от особенности выполняемых работ?</p> <p>А. Специализированные и универсальные</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика	Представление в фонде оценочных средств
			<p>Б. Подвижные и комплексные В. Простые и сложные Г. Одно- и многостаночные</p> <p>36. Как специализируются производственные участки? А. Подетально, постаночно Б. Организационно, производственно В. Технологически, подетально Г. Постаночно, организационно</p> <p>37. Наиболее сложная система, входящая в производственную структуру, в которую входят в качестве подсистем производственные участки и ряд функциональных органов это... А. Цех Б. Склад В. Участок Г. Ремонтное производство</p> <p>38. Способность к оперативной перестройке всей организации производственных процессов в соответствии с изменяющейся конъюнктурой рынка это... А. Пропорциональность мощности Б. Стабильные формы специализации В. Отсутствие дублирующих звеньев Г. Адаптивность, гибкость</p> <p>39. В чем преимущество системы «Точно в срок»? А. снижение себестоимости; Б. снижение трудоемкости; В. ускоренный темп работы; Г. повышенное качество; Д. непрерывность поставок; Е. увеличение производственных площадей.</p> <p>40. Чем определяется поток работы на «последнем этапе»? А. спросом; Б. ценой; В. предложением.</p>

Контрольная работа для обучающихся по заочной форме обучения

Задача 1. Имеется 8 наблюдений использования затрат рабочего времени в магазине:

- а) Продажа хлеба: 2, 3, 3, 2, 4, 3, 3, 2 мин.
- б) Продажа муки (вразвес): 10, 5, 7, 8, 9, 7, 9, 8 мин.
- в) Продажа конфет: 3, 2, 3, 3,4, 3, 3,2 мин.

Нормативный коэффициент устойчивости хронорядов 1,5. Нормативы: ОТЛ - 5%, ОРМ - 8% от ОП Тпз = 10 мин. за смену, определить сменную норму выработки.

Задача 2. Рассчитать норму выработки на 8-часовую смену в тоннах на перевозку грузовым автомобилем при следующих условиях. Расстояние 100 км. Скорость с грузом 50 км/час., порожняком 60 км/час. Норматив на погрузку 10, разгрузку 15 мин. за рейс. Грузоподъемность автомобиля 7 т. Коэффициент использования грузоподъемности 0,9. Сумма нормативных значений Тпз, Торм, Тотл составляют 35 мин. за смену.

Задача 3. Определить норму обслуживания, продолжительность цикла обслуживания нескольких рабочих мест, коэффициент занятости фасовщика за цикл многостаночного обслуживания. Определить сменную норму выработки фасовщика-многостаночника. Исходные данные: Тс = 20 мин., Тз = 9 мин., Затраты времени на ОРМ и ОТЛ составляют 7% от времени смены.

Задача 4. Построить график многостаночного обслуживания при условии:

- 1 станок Тс = 12 мин., Тз = 6 мин.
- 2 станок Тс = 8 мин., Тз = 4 мин.
- 3 станок Тс = 8 мин., Тз = 2 мин.

Определить коэффициент занятости рабочего-многостаночника.

Задача 5. Рассчитать норму выработки погрузчика за 8-часовую смену и норму времени на разработку 100 м³ грунта в массиве, если Тпз = 20 мин., Торм = 10 мин., Тотл = 15 мин. за смену, оперативное время на один цикл работы 3 мин., емкость погрузчика 2 м³. Коэффициент наполнения погрузчика 0,9.

Задача 6. При одновременной фасовке бригадой товаров оперативное время Топ = 10 мин. Бригада обслуживает 2 единицы оборудования. С единицы оборудования за 1 цикл обработки выпускается продукция в количестве 5 ед. Определить сменную норму выработки при Тсм = 480 мин., Торм = 15, Тотл = 10 мин., Тпп = 8, Тпз = 20 мин. за смену.

Задача 7. Определить оптимальную норму обслуживания станков-дублеров. Тс = 28,87 мин., Тз = 6,69 мин. Необходимое число действующих станков 3,2. Нормативное значение коэффициента занятости рабочего 0,88. Построить график многостаночного обслуживания.

Задача 8. Компания «ЗАРЯ», принадлежащая г-ну Иванову, изготавливает ножи по заказу одного предприятия розничной торговли. Квалифицированный работник этой компании за один день может изготовить 10 ножей самой популярной их серии «Молния». Торговое предприятие этой компании продает в среднем 5 ножей за день. Работники компании предпочитают изготавливать ножи лишь одного типа, что обеспечивает достаточно высокую производительность труда. По их оценкам, переход с одного типа ножа на другой обходится им в 100 руб. Стоимость хранения запасов оценивается в размере 10 руб. за год на один нож. Предприятие и их магазин розничной торговли работают 250 дней в году. Какой размер производства партии ножей «Молния» вы порекомендовали бы компании «Заря»?

2. Изделие X представляет собой стандартное изделие, хранящееся в запасе компонентов, используемых некоторой компанией. Ежегодно эта компания — на основе случайной выборки — использует 2000 изделий X, каждое из которых стоит 25 руб. Затраты на хранение,

которые включают страховку и стоимость капитала, составляют 5 руб. за один элемент среднего запаса. Каждое очередное размещение заказа на получение дополнительных изделий X обходится в 10 руб.

Каким должен быть объем заказа изделия X!

Каковы годовые затраты, связанные с заказом изделия X?

Каковы годовые затраты, связанные с хранением изделия X?

Задача 9. Годовая потребность в некотором изделии — 13 тысяч единиц. Недельная потребность составляет 250 единиц, стандартное отклонение — 40 единиц. Затраты на размещение заказа — 100 руб., а время с момента выдачи заказа до получения изделий — четыре недели. Годовые издержки хранения запаса — 0,65 руб. на одно изделие. Какой должна быть точка очередного заказа, чтобы обеспечить 99%-ный уровень обслуживания?

Вопросы для итогового контроля освоения дисциплины (зачета)

Тема 1. Общая характеристика оперативного управления, его содержание, принципы

- Определение и сущность оперативного управления
- Место оперативного управления в производственной деятельности. Уровни оперативного управления.
- Сравнение стратегического и оперативного управления

Тема 2. Оперативное управление производством: сущность, функции, организация процесса

- Оперативный учет хода производства. Движение материальных потоков в процессе производства. Оперативная подготовка производства.
- Организация работ как функция оперативного управления. Меры по регулированию и маневрированию резервами предприятия при отклонениях от намеченного хода работ.
- Координация работ. Координация на межцеховом уровне управления. Оперативная координация работ.
- Учет как функция оперативного управления. Информация о ходе производства - основа функции управления предприятием (цехом, участком, сменой и т.д.). Оперативность учета.
- Контроль и анализ хода производства. Этапы анализа производственной деятельности

Тема 3. Диспетчирование как функция оперативного управления

- Временной горизонт оперативности.
- Календарное и текущее планирование.
- Оперативное управление и диспетчирование.
- Сетевое планирование и управление

Тема 4. Оперативное управление запасами: сущность, функции, организация процесса

- Виды составляющих запаса. Виды ситуаций.
- Типы складских систем. Сущность и причины появления запасов.

- Модели управления запасами. Расчет общей потребности запасов без учета цены товара и с учетом цены товара.
- Расчет размера и интервала поставок материалов.

Тема 5. Оперативное управление проектами: сущность, функции,

- организация процесса
- Сущность оперативного управления проектами. Структура работ проекта
- Организационные структуры для проектного управления
- Сетевой график. Временные модели
- Отслеживание хода выполнения проекта

Тема 6. Управление очередностью как задача оперативного управления

- Виды задач. Виды оценки. Выбор очередности обработки деталей при одном участке.
- Выбор очередности обработки деталей при двух участках. Составление графиков работы. Сложные приоритеты.

–

Примеры задач для решения на зачете

Задача 1. В составе производственной бригады 4 человека III разряда (с часовой тарифной ставкой 45 руб.), 3 человека IV разряда (49 руб.), 4 человека V разряда (55 руб.), 5 человек VI разряда (61 руб.). Бригада выпускает изделия А и Б, комплексная норма времени на единицу которых составляет соответственно 6 и 8,5 часов. Бригада за месяц изготовила 288 изделий А и 128 изделий Б. Определить комплексную сдельную расценку по видам изделий и месячный сдельный заработок бригады.

Задача 2. Определить оптимальную норму обслуживания станков-дублеров. $T_c = 27,50$ мин.; $T_z = 4,62$ мин. Необходимое число действующих станков 5,1. Нормативное значение коэффициента занятости рабочего-многостаночника 0,88. Построить график многостаночного обслуживания.

Задача 3. При одновременной фасовке бригадой товаров оперативное время $T_{оп} = 10$ мин. Бригада обслуживает 2 единицы оборудования. С единицы оборудования за 1 цикл обработки выпускается продукция в количестве 5 ед. Определить сменную норму выработки при $T_{см} = 480$ мин., $T_{орм} = 15$, $T_{отл} = 10$ мин., $T_{нп} = 8$, $T_{пз} = 20$ мин. за смену.

Задача 4. По методу моментных наблюдений учтено следующее количество моментов: ОП = 700, ПЗ = 28, ОРМ = 50, ОТЛ = 80, ПОТ = 90, НТД = 52 момента. Рассчитать фактический и нормативный баланс рабочего дня на 8-часовую смену (в минутах). Нормативы следующие: $T_{пз} = 10$ мин./смену, ОТЛ = 5%, ОРМ = 8 % от оперативной работы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных проектных заданий, на экзамене.

Процедура оценивания знаний, умений и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Регулярность и периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Надежность, использование единообразных стандартов и критериев оценивания.
3. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
4. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
5. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию - поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.
6. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Каждая форма контроля по дисциплине построена с учетом трехкомпонентной структура компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

При этом под указанными категориями понимается:

- «знать» – воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

- «уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

- «владеть» – решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний возможно использование таких типов контроля, как тестирование, индивидуальное собеседование, письменные ответы на вопросы и т.д.

Тестовые задания могут охватывать содержание определенных разделов или всего пройденного материала. Индивидуальное собеседование, письменная работа проводятся по разработанным вопросам по отдельному учебному элементу программы дисциплины.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Для оценивания уровня освоения компетенций используется шкала: «освоено в полной мере», «вполне освоено», «освоено», «не освоено». Перевод уровня освоения компетенций в академическую оценку представлен в таблице:

Соотнесение оценок знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности по разным шкалам

Академическая оценка	Шкала, отражающая уровень освоения компетенций	Описание показателей академической оценки текущей и промежуточной аттестации
Отлично	Освоена в полной мере	<ul style="list-style-type: none"> • высокий уровень освоения учебного материала; • высокий уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач; • высокий уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике; • обоснованность и четкость изложения материала; • оформление материала в соответствии с требованиями стандарта; • высокий уровень умения ориентироваться в по-

Академическая оценка	Шкала, отражающая уровень освоения компетенций	Описание показателей академической оценки текущей и промежуточной аттестации
		<p>токе информации, выделять главное;</p> <ul style="list-style-type: none"> • высокий уровень умения четко формулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия; • высокий уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий; • высокий уровень умения формулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.
Хорошо	Вполне освоена	<ul style="list-style-type: none"> • сформированы все учебные умения; • теоретические знания использованы при выполнении практических задач; • использованы электронные образовательные ресурсы; • продемонстрирована определенная обоснованность и четкость изложения материала; • оформление материала в соответствии с требованиями стандарта; • учебная проблема формулируется и предлагается ее решение;
Удовлетворительно	Частично освоена	<ul style="list-style-type: none"> • сформированы только общие учебные умения; • теоретические знания недостаточно использованы при выполнении практических задач; • есть незначительные отклонения от оформления материала в соответствии с требованиями стандарта;
Неудовлетворительно	Не освоена	<ul style="list-style-type: none"> • теоретические знания использованы при выполнении практических задач, но есть грубые ошибки и неточности; • есть значительные отклонения от оформления материала в соответствии с требованиями стандарта. •
Зачтено	освоена	<ul style="list-style-type: none"> • сформированы все (или большинство) учебных умений; • теоретические знания использованы при выполнении практических задач; • продемонстрирована определенная обоснованность и четкость изложения материала; • оформление материала в соответствии с требованиями стандарта или имеет незначительные отклонения от него • учебная проблема формулируется и предлагается ее решение
Не зачтено	Не освоен	<ul style="list-style-type: none"> • теоретические знания использованы при выполнении практических задач, но есть грубые ошибки и неточности; • есть значительные отклонения от оформления материала в соответствии с требованиями стандарта

Таким образом, академическая оценка итогов текущей и промежуточной аттестации позволяет сделать вывод об уровне сформированности компетенций в рамках изучаемой дисциплины.

Контроль текущей успеваемости обучающихся - текущая аттестация - проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, доклад);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей программы. Форма проведения промежуточной аттестации определяется кафедрой (устный - по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.).

Зачет по дисциплине «Оперативный менеджмент» проводится в форме индивидуального собеседования. Обучающиеся очной формы обучения для допуска к зачету должны иметь положительные оценки по всем контрольным мероприятиям, проводимым в ходе изучения дисциплины «Оперативный менеджмент», включая тестирование, написание реферата, проектные задания.

Обучающиеся заочной формы обучения представляют на зачет выполненную контрольную работу.

Для оценки знаний преподаватель задает обучающемуся 5 вопросов из «списка вопросов к зачету», а также выдает задание для практического решения (для проверки умений и овладения навыками). На подготовку решения практического задания отводится 30 минут

Учебное издание



Оперативный менеджмент

Рабочая программа дисциплины
для обучающихся по направлению «Менеджмент»
профиль «Менеджмент организации»

Составитель:

КОНДРАТЬЕВА Ирина Павловна

В авторской редакции

Формат 60×84/16

АОНО ВПО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов»

394030, Воронеж, ул. Карла Маркса, 67

www.immf.ru

