



Автономная образовательная некоммерческая организация
высшего образования
«Институт менеджмента, маркетинга и финансов»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор АООНО ВО «Институт
менеджмента, маркетинга и финансов»

Зайцева О.А.

09.06.2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.12.1 История управленческой мысли

Шифр и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль (направленность): Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Менеджмента

Составитель программы: Силина К.О., старший преподаватель

Рекомендована: кафедрой менеджмента, 7 июня 2016 г., протокол № 11.

1. Наименование дисциплины «История управленческой мысли»

Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – приобретение обучающимися научных и методических знаний в области истории управленческой мысли, формирование теоретических представлений о закономерностях исторического процесса, овладение знаниями основных событий, происходящих в России и мире в области управления, приобретение навыков исторического анализа и синтеза.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) формирование у обучающихся научного мировоззрения, представлений о закономерностях исторического процесса развития управленческой мысли и науки;
- 2) развитие у обучающихся творческого мышления, выработка умений и навыков исследования эволюции менеджмента в России и за рубежом;
- 3) выработка умений и навыков использования исторической информации при решении задач в практической профессиональной деятельности.

2. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина Б1.Б.12.1 «История управленческой мысли» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки «Менеджмент» профиль «Маркетинг».

Приступая к изучению дисциплины, обучающийся должен: *знать*: особенности процесса исторического развития отдельных территорий; *уметь*: применять методы эффективного общения с информационными источниками; *владеть*: навыками выражения своих мыслей и мнения.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

а) знать:

- основные этапы развития менеджмента, как науки и профессии;
- сущность и причины возникновения управления, как явления;
- управленческие революции;
- классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, модели менеджмента;
- периоды развития управленческой мысли в России.

б) уметь:

- определять отличительные особенности и идеи в развитии различных школ менеджмента за рубежом;
- определять модели менеджмента в разных странах, исходя из их национальных особенностей.

в) владеть (иметь опыт деятельности):

- определения общих и отличительных черт в развитии управленческой мысли в России и за рубежом;
- формирования современных тенденций и направлений развития менеджмента;
- определения особенностей современной российской управленческой практики.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

профессиональные (ПК):

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

4 ЗЕТ/144 академических часа.

Формы учебных занятий

Формы учебных занятий	Трудоемкость (академические часы)		
	Всего	По семестрам	
		2 сем.1 курс	2 курс
Очная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	39	39	-
*Аудиторные занятия (всего) в т.ч.	36	36	-
лекции	18	18	-
практические занятия	18	18	-
лабораторная работа	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Промежуточная аттестация в т.ч.	3	3	-
консультации	2	2	-
сдача экзамена	1	1	-
*Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	72	-
* Экзамен	36	36	-
Итого (сумма строк *)	144	144	-
Заочная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	15	-	15
*Аудиторные занятия (всего) в т.ч.	12	-	12
лекции	8	-	8
практические занятия	4	-	4
лабораторная работа	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Промежуточная аттестация в т. ч.	3	-	3
консультации	2	-	2
сдача экзамена	1	-	1
*Самостоятельная работа обучающихся (всего)	123	-	123
* Экзамен	9	-	9
Итого	144	-	144

Примечание: трудоемкость контактной работы обучающихся с преподавателем включает время аудиторных занятий и промежуточной аттестации; общая трудоемкость дисциплины (строка «итого») включает аудиторную работу, самостоятельную работу, а также время контроля освоения материала (экзамен или зачет).

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание раздела / темы дисциплины
		Лекции

1.	Введение в историю управленческой мысли	1.1 Понятие и содержание менеджмента 1.2 Управленческие революции.
2.	Развитие науки управления за рубежом	2.1 Классификация школ и подходов в менеджменте 2.2 Научный менеджмент и классическая школа 2.3 Школа человеческих отношений и поведенческие науки 2.4 Количественный и системный подходы 2.5 Ситуационный и новые подходы в менеджменте
3.	Национально - исторические особенности и модели менеджмента	3.1 Американская модель менеджмента 3.2 Японская модель менеджмента 3.3 Европейская модель менеджмента
4.	Эволюция управленческой мысли в России	4.1 Дореволюционный период развития управления в России 4.2 Постреволюционный период развития менеджмента в России
5.	Принципы и парадигмы управления	5.1 Изменение принципов и парадигм управления в зарубежных странах. 5.2 Изменение принципов и парадигм в России.
6.	Современные проблемы и перспективы развития менеджмента	6.1 Современные направления развития классического менеджмента 6.2 Современные зарубежные концепции в менеджменте. 6.3 Особенности современной российской управленческой практики.
Практические/семинарские занятия		
1.	Введение в историю менеджмента	1. Понятие и содержание категории «менеджмент». 2. Исторические предпосылки возникновения менеджмента. 3. Подходы к определению понятий «управление» и «менеджмент». 4. Первая управленческая революция. 5. Вторая управленческая революция. 6. Третья управленческая революция. 7. Четвертая управленческая революция. 8. Пятая управленческая революция и менеджмент-бум середины XX века.
2.	Развитие науки управления за рубежом	1. Школа «научного менеджмента»: представители и отличительные особенности 2. Классическая (административная) школа: представители и отличительные особенности 3. Школа человеческих отношений»: представители и отличительные особенности 4. Количественный подход к управлению 5. Процессный подход к управлению. 6. Системный подход к управлению. 7. Ситуационный подход к управлению. 8. Новые подходы в менеджменте
3.	Национально - исторические особенности и модели менеджмента	1. Американская модель менеджмента 2. Японская модель менеджмента 3. Европейская модель менеджмента
4.	Эволюция управленческой мысли в России	1. Дореволюционный период развития управления в России 2. Постреволюционный период развития менеджмента в России
5.	Принципы и парадигмы управления	1. Понятие принципов и парадигмы управления. 2. Основные черты «старой» парадигмы управления (организация как закрытая система). 3. Основные черты «новой» парадигмы управления (организация как открытая система). 4. Принципы «новой» парадигмы управления. 5. Принципы управления, сформулированных А. Файолем 6. Различия между принципами управления, сформулированными А. Файолем и принципами, изложенными в 90-е годы. 7. Причины изменения принципов и парадигмы управления организацией в РФ. 8. Принципы управления социалистическим производством.

6.	Современные проблемы и перспективы развития менеджмента	1. Современные направления развития классического менеджмента 2. Современные зарубежные концепции в менеджменте. 3. Особенности современной российской управленческой практики.
----	---	---

Виды самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Вид и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
1	Введение в историю менеджмента	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой.	Проведение семинара в форме дискуссии
2	Развитие науки управления за рубежом	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой	Проведение семинара в форме дискуссии; обсуждение рефератов; устный опрос
3	Национально - исторические особенности и модели менеджмента	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой	Проведение семинара в форме дискуссии; обсуждение докладов
4	Эволюция управленческой мысли в России	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой	Проведение семинара в форме дискуссии
5	Принципы и парадигмы управления	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой	Проведение семинара в форме дискуссии
6	Современные проблемы и перспективы развития менеджмента	Повторение конспекта лекции. Работа с учебником. Знакомство с дополнительной литературой	Проведение семинара в форме дискуссии; обсуждение рефератов; написание итогового теста

Разделы дисциплины и виды занятий (в т.ч. в интерактивной форме):

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
Очная форма обучения						
1	Введение в историю менеджмента	2	2	-	12	16
2	Развитие науки управления за рубежом*	6	4	-	16	26
3	Национально - исторические особенности и модели менеджмента	2	2	-	10	14
4	Эволюция управленческой мысли в России	4	4	-	14	22
5	Принципы и парадигмы управления	2	4	-	10	16
6	Современные проблемы и перспективы развития менеджмента*	2	2	-	10	14
Итого:		18	18	-	72	108
Заочная форма обучения						
1	Введение в историю менеджмента	1	-	-	16	17
2	Развитие науки управления за рубежом*	2	1	-	26	29
3	Национально- исторические	1	1	-	20	22

	особенности и модели менеджмента					
4	Эволюция управленческой мысли в России	2	1	-	24	27
5	Принципы и парадигмы управления	1	1	-	20	22
6	Современные проблемы и перспективы развития менеджмента*	1	-	-	17	18
	Итого:	8	4	-	123	135

Примечание: звездочкой () отмечены занятия, проводимые в интерактивной форме.*

В рамках интерактивного подхода применяются следующие приемы:

- проектные задания;
- работа в малых группах;
- анализ практических ситуаций.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

В целях организации самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины на кафедре разработаны и имеются на абонементе в библиотеке следующие методические материалы:

1. Конспект лекций
2. Методические указания для обучающихся к практическим занятиям (лабораторным практикумам) и самостоятельной работе;
3. Методические рекомендации по подготовке и выполнению доклада;
4. Методические указания по подготовке и написанию реферата, эссе;
5. Методические указания по выполнению контрольной работы, курсовой работы

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «История управленческой мысли» представляет собой комплект методических и контрольно-измерительных материалов, предназначенных для контроля и оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций, определения соответствия или несоответствия уровня достижений обучающегося планируемым результатам.

Основные цели текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

- стимулирование повседневной систематической работы обучающихся;
- определение реального места, которое занимает обучающийся среди сокурсников в соответствии со своими успехами;
- повышение мотивации обучающихся к освоению дисциплины;
- проверка знаний, умений, навыков и уровня освоения компетенций.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

ФОС по дисциплине «История управленческой мысли» представлен в Приложении к рабочей программе.

Документ включает следующие разделы:

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Использование ФОС по дисциплине «История управленческой мысли» позволяет осуществлять независимую, качественную объективную оценку:

- а) учебных достижений, результатов проектной, исследовательской деятельности;
- б) уровня освоения компетенций или их компонентов обучающимися.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

основная литература

№ п/п	Источник
1.	Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с. http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=406197
2.	Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с. http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=397344

дополнительная литература

№ п/п	Источник
3.	История менеджмента: учебное пособие / Коротков Э.М. – М.: Инфра-М, 2014. - 240 с.
4.	История управленческой мысли: учебник/ О.Ю. Артемов, А.В. Кожанова, И.Н. Макашов, С.А. Овчинников, Н.В. Овчинникова, К.А. Чистякова под ред. Н.В. Овчинниковой, 2013. - 688 с.
5.	История управленческой мысли / Маршев В.И. – М.: Инфра-М, 2012. - 731 с.
6.	Семенова И. И. История менеджмента / И. И. Семенова.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 199 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Источник
7.	www.gallery.ekonomicus.ru
8.	http://cepa.newschool.edu/het
9.	http://www.ecn.bris.ac.uk/het/index.htm
10.	Science Direct

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Аудиторная работа предусматривает лекции по ключевым и проблемным вопросам дисциплины и проведение семинарских занятий с целью закрепления теоретических знаний. Самостоятельная работа обучающихся направлена на формирование навыков работы с различными источниками, систематизации полученной информации, составления аналитических материалов, решения экономических задач и прогнозирования реальных экономических процессов.

Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя обучающихся к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи.

Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать обучающихся методам такой работы.

В основу методологии обучения обучающихся данной дисциплине целесообразно положить андрагогический подход, предусматривающий активное участие обучающихся в сборе и анализе материалов по дисциплине и взаимное обогащение полученной информацией, а также участие в научно-исследовательской работе.

Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности обучающихся;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;

– тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Преподаватель должен знать существующие в психологической и педагогической науке дидактические и воспитывающие возможности лекций, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

При проведении промежуточной аттестации обучающихся важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний обучающихся. Проверка, контроль и оценка знаний обучающегося, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. При этом знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и обучающихся.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Интенсификация обучения рекомендуется проводить с использованием компьютерных технологий, что значительно разнообразит процесс восприятия и отработки информации. Благодаря компьютеру, Интернету и мультимедийным средствам обучающимся предоставляется уникальная возможность овладения большим объемом информации с ее последующим анализом и сортировкой.

В процессе преподавания дисциплины осуществляется чтение лекций с использованием слайд-презентаций. Для оценки знаний обучающихся по дисциплине используется компьютерное тестирование.

Для подготовки докладов, организации самостоятельной работы используются ЭВМ с подключением к сети Internet, взаимодействие с обучающимися осуществляется посредством электронной почты,

В библиотеке института для обучающихся имеется в наличии электронный курс лекций, ЭБС «КнигаФонд». – (knigafund.ru) и «Знаниум» - (znanium.com).

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины используется аудиторный фонд института, оснащенный мультимедийным проектором и ПЭВМ с выходом в Интернет.

При использовании электронных изданий институт обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе или в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Б1.Б.12.1 История управленческой мысли

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).

Этапы формирования компетенций дисциплины в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Для формирования в процессе изучения дисциплины «История управленческой мысли» компетенций ОК-2, ОК-3 обучающиеся должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

Знать закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной истории управления.

Владеть навыками целостного подхода к анализу проблем общества; навыками межличностной и межкультурной коммуникации, основанной на уважении к историческому наследию и культурным традициям.

Учебные дисциплины, и сформированные в процессе их компетенции, на которых базируется изучение дисциплины «История управленческой мысли», отражены в таблице:

№ п/п	Наименование дисциплины	Компетенции	
		ОК-2	ОК-3
1.	История	х	
2.	Философия	х	
3.	Теория менеджмента	х	х
4.	История управленческой мысли	х	х
5.	Политология	х	
6.	Социология	х	
7.	Корпоративные финансы		х
8.	Финансовый менеджмент		х
9.	Экономическая теория (микроэкономика)		х
10.	Экономическая теория (макроэкономика)		х
11.	Национальная экономика		х
12.	Экономика фирмы		х
14.	Статистика		х

15.	Ценообразование		х
16.	Управление эффективностью		х

Результаты изучения дисциплины, характеризующие уровень и этапы формирования компетенций и подлежащие проверке

Контроль уровня сформированности компетенций ОК-2 и ОК-3 осуществляется с позиций оценивания составляющих ее частей по трехкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Для оценки уровня сформированности компетенции предлагается использовать два уровня – «пороговый» - обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения основной профессиональной образовательной программы и «продвинутый»- превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника вуза.

Результаты изучения дисциплины (знания, умения и навыки)

Уровни освоения компетенций
<i>Пороговый уровень</i>
<u>Знать:</u>
– сущность и причины возникновения управления, как явления;
– управленческие революции;
– классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, модели менеджмента;
– периоды развития управленческой мысли в России;
<u>Уметь:</u>
– определять отличительные особенности и идеи в развитии различных школ менеджмента за рубежом;
– определять модели менеджмента в разных странах, исходя из их национальных особенностей.
<u>Владеть навыками:</u>
– определения общих и отличительных черт в развитии управленческой мысли в России и за рубежом;
– формирования современных тенденций и направлений развития менеджмента;
– определения особенностей современной российской управленческой практики;
<i>Продвинутый уровень</i>
<u>Знать:</u>
– изменение принципов и парадигм управления в зарубежных странах и изменение принципов и парадигм в России;
<u>Уметь:</u>
– определять исходные параметры для применения ситуационного подхода в менеджменте
<u>Владеть навыками:</u>

– определения отличительных черт в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде.

Программа оценивания контролируемых компетенций

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Введение в историю менеджмента	ОК-2; ОК-3	Комплект тестов №1
2	Развитие менеджмента за рубежом и в России	ОК-2; ОК-3	Комплект тестов №2 Доклад
3	Принципы и парадигмы управления	ОК-2; ОК-3	Комплект тестов №3 Контрольная работа
Промежуточная аттестация - экзамен		ОК-2; ОК-3	Комплект КИМ №1

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования отражены в таблице:

Результаты изучения дисциплины (знания, умения и навыки)	Шкала, показатели и критерии оценивания			
	Освоена в полной мере	Вполне освоена	Освоена	Не освоена
Пороговый уровень				
<u>Знать:</u> – сущность и причины возникновения управления, как явления;	Точно дает определения основных понятий и четко называет причины.	Точно формулирует основные понятия, но не всегда способен привести примеры	Точно формулирует основные понятия, но допускает ошибки в перечислении основных причин возникновения управления.	Не может сформулировать основные понятия и назвать причины.
– управленческие революции;	Точно дает классификацию управленческих революций и их временных	Точно дает классификацию управленческих революций, но иногда	Точно дает классификацию управленческих революций, но не может	Не в состоянии правильно охарактеризовать

	рамк.	затрудняется в приведении временных рамок и мест.	правильно охарактеризовать их суть, время и место возникновения.	существующие управленческие революции
– классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли;	Точно дает классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, называет их основоположников и главные направления работы.	Точно дает классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, но иногда затрудняется назвать имена ученых и года существования.	Точно дает классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, но формулирует не все, их основные положения, а также время и место возникновения.	Не в состоянии сформулировать ни одного основного положения управленческих школ.
– модели менеджмента.	Называет все модели менеджмента и дает их полную характеристику.	Называет все модели менеджмента, но некоторые из них не в состоянии полностью охарактеризовать.	Называет все модели менеджмента, но не дает их полную характеристику.	Не в состоянии перечислить модели менеджмента.
– периоды развития управленческой мысли в России;	Точно дает классификацию периодов развития упр. мысли в России, может рассказать об основных идеях развития и их сути.	Точно дает классификацию периодов развития упр. мысли в России, но затрудняется с определением некоторых основных идей и положений.	Точно дает классификацию периодов развития упр. мысли в России, но не способен назвать основные идеи и положения.	Не может дать классификацию периодов развития упр. мысли в России.
<u>Уметь:</u> – определять отличительные особенности и идеи в развитии различных школ менеджмента за рубежом;	Способен точно определять все отличительные особенности и идеи в развитии различных школ менеджмента за рубежом	Способен точно определять только основные отличительные характеристики в развитии различных школ менеджмента за рубежом	Способен точно определять отдельные характеристики в развитии различных школ менеджмента за рубежом	Не способен определять основные характеристики в развитии различных школ менеджмента за рубежом

– определять модели менеджмента в разных странах, исходя из их национальных особенностей.	Способен правильно выбрать модель менеджмента в разных странах, исходя из их национальных особенностей	В большинстве случаев способен выбрать подходящую модель менеджмента, но затрудняется с объяснением выбора.	Допускает отдельные ошибки в выборе подходящей модели менеджмента, затрудняется в объяснении своего выбора	Не способен выбрать подходящую модель менеджмента .
<u>Владеть навыками:</u> – определения общих и отличительных черт в развитии управленческой мысли в России и за рубежом;	Способен без ошибок определить общие и отличительные черты в развитии управленческой мысли в России и за рубежом	Способен без ошибок определить общие и отличительные черты в развитии управленческой мысли в России и за рубежом с отдельными неточностями, не носящими принципиальный характер	Способен без ошибок определить общие и отличительные черты в развитии управленческой мысли в России и за рубежом, но допускает при этом некоторые принципиальные ошибки	Не способен без ошибок определить общие и отличительные черты в развитии управленческой мысли в России и за рубежом
– формирования современных тенденций и направлений развития менеджмента;	Способен самостоятельно сформировать современные тенденции и направления развития менеджмента	Способен самостоятельно сформировать современные тенденции и направления развития менеджмента, используя доп. литературу, но допуская неточности в описании проблем.	Способен сформировать современные тенденции и направления развития менеджмента, но допускает отдельные ошибки и свободную трактовку в описании проблем.	Не способен самостоятельно сформировать современные тенденции и направления развития менеджмента .
-определения особенностей современной российской управленческой практики.	Способен самостоятельно определять особенности современной российской управленческой практики.	При определении проблематики особенностей современной российской управленческой практики допускает не принципиальные ошибки.	При определении проблематики особенностей современной российской управленческой практики допускает отдельные ошибки.	Не способен самостоятельно определять проблематику современной российской управленческой практики.
Продвинутый уровень				
<u>Знать:</u> – изменение	Четко формулирует	Может назвать основные	Может назвать основные	Не может назвать

принципов и парадигм управления в зарубежных странах и изменение принципов и парадигм в России.	основные положения отечественных и зарубежных принципов и парадигм, как новых, так и старых.	принципы и парадигмы в России и за рубежом, но затрудняется в формулировании различий их положений.	принципы и парадигмы в России и за рубежом, но не способен назвать их основные отличия.	основные принципы и парадигмы в России и за рубежом.
<u>Уметь:</u> – определять исходные параметры для применения ситуационного подхода в менеджменте.	Точно выбирает исходные параметры для применения ситуационного подхода в управлении	Способен оценить ситуацию и выбрать исходные параметры для применения ситуационного подхода в управлении без принципиальных ошибок.	Способен оценить ситуацию и выбрать исходные параметры для применения ситуационного подхода в управлении, но неуверенно и с грубыми неточностями.	Не способен оценить ситуацию и выбрать исходные параметры для применения ситуационного подхода в управлении.
<u>Владеть навыками:</u> – определения отличительных черт в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде.	Самостоятельно определяет отличительные черты в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде	Самостоятельно определяет отличительные черты в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде, но допускает неточности.	Способен определять отличительные черты в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде, но с подсказками.	Не способен определить отличительные черты в дореволюционном периоде развития управления в России и постреволюционном периоде.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций в процессе текущей аттестации

Компетенция	Наименование оценочного средства	Показатель оценивания	Шкала и критерии оценивания			
			Освоена в полной мере	Вполне освоена	Освоена	Не освоена
Пороговый уровень						
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).	Комплект тестов	Результаты тестирования	доля верных ответов на вопросы: 85-100%	доля верных ответов на вопросы: 70-84%	доля верных ответов на вопросы 50-69%	доля верных ответов на вопросы: менее 50%
	Доклад	Полнота раскрытия темы, ответы на вопросы	Все положения доклада соответствуют теме, содержание развернуто, приведены примеры Даны исчерпывающие ответы на все заданные вопросы	Все положения доклада соответствуют теме, содержание доклада представлено развернуто, приведены примеры Ответы на вопросы краткие, не все полностью обоснованы	Содержание соответствует теме, основные положения представлено кратко, не приведены примеры При ответе на вопросы студент испытывал затруднения	Содержание доклада краткое, отсутствуют примеры Студент не сумел донести суть изученного вопроса до аудитории, не ответил на заданные вопросы
	Дискуссия	Содержательность сообщений, ответы на вопросы	Отстаиваемые положения верны	Отстаиваемые положения в большинстве случаев веры	Отдельные ошибки в отстаиваемых положениях	Отстаиваемые положения в большинстве случаев ошибочны
	Выполнение практических заданий	Правильность ответов на поставленные в задании вопросы	Задания выполнены верно, выводы полны и обоснованы	Задания выполнены верно, выводы не полны	Задания выполнены верно, выводы отсутствуют	В заданиях допускались ошибки, выводы отсутствуют
Продвинутый уровень						
- способностью анализировать	Комплект тестов	Результаты тестирования	доля верных ответов на вопросы: 85-100%	доля верных ответов на вопросы: 70-84%	доля верных ответов на вопросы 50-69%	доля верных ответов на вопросы: менее 50%

основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).	Контрольная работа	Правильность и полнота ответов на вопросы, обоснованность и полнота выводов	выполнение всех задач задания без ошибок, наличие развернутых обоснованных выводов	выполнение не менее 80% задач задания без ошибок, наличие развернутых обоснованных выводов	выполнение не менее 60 % задач задания без ошибок, выводы краткие, обоснование отсутствует	более 50% заданий выполнены с ошибками, выводы ошибочны
	Дискуссия	Содержательность сообщений, ответы на вопросы	Отстаиваемые положения верны	отстаиваемые положения в большинстве случаев веры	Отдельные ошибки в отстаиваемых положениях	отстаиваемые положения в большинстве случаев ошибочны

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций в процессе промежуточной аттестации

Результаты обучения по этапам формирования компетенций	Наименование оценочного средства	Показатель оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	Шкала оценивания	
				Академическая оценка или баллы	Уровень освоения компетенции
<p>ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.</p>					
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития менеджмента, как науки и профессии; - сущность и причины возникновения управления, как явления; - управленческие революции; - классификацию школ и подходов в эволюции управленческой мысли, модели менеджмента; - периоды развития управленческой мысли в России. 	Тест	Результаты тестирования	Обучающийся ответил на 85-100 % вопросов	отлично	Освоена в полной мере
			Обучающийся ответил на 70-84 % вопросов	хорошо	Вполне освоена
			Обучающийся ответил на 50-69 % вопросов	удовлетворительно	Освоена
			Обучающийся ответил на 0-49 % вопросов	неудовлетворительно	Не освоена
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять отличительные особенности и идеи в развитии различных школ менеджмента за рубежом; - определять модели менеджмента в разных странах, исходя из их национальных особенностей. 	Экзаменационные задачи	Правильность решения экзаменационных задач	Обучающийся разносторонне проанализировал ситуацию, правильно определил параметры организационной системы, систематизировал и наглядно представил полученные данные, сделал развернутые выводы	отлично	Освоена в полной мере
			Обучающийся правильно определил параметры организационной системы, систематизировал и наглядно представил полученные данные, сделал краткие выводы	хорошо	Вполне освоена
			Обучающийся в основном	удовлетв	Освоена

			правильно определил параметры организационной системы, допустил не более 2-х ошибок, полученные данные представлены не в полной мере системно, выводы отсутствуют	орительн о	
			Обучающийся не смог правильно определить параметры организационной системы	неудовле творител ьно	Не освоена
<p><u>Владеть навыками:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - определения общих и отличительных черт в развитии управленческой мысли в России и за рубежом; - формирования современных тенденций и направлений развития менеджмента; - определения особенностей современной российской управленческой практики. 	<p>Экземе национ ные задачи</p>	<p>Полн ота и прави льнос ть ыво дов</p> <p>Владе ние техно логие й предс тавле ния инфо рмац ии</p>	Обучающийся сделал развернутые выводы о соответствии характеристик внешней и внутренней среды объекта исследования. Обучающийся владеет технологией представления информации, ответил на все вопросы преподавателя	отлично	Освоена в полной мере
			Обучающийся сделал краткие выводы о соответствии характеристик внешней и внутренней среды объекта исследования. Обучающийся владеет технологией представления информации, ответил на все вопросы преподавателя	хорошо	Вполне освоена
			Обучающийся сделал выводы о соответствии характеристик внешней и внутренней среды объекта исследования. Обучающийся слабо владеет технологией представления информации, ответил не на все вопросы преподавателя	удовлетв орительн о	Освоена
			Обучающийся не сделал выводы о соответствии характеристик внешней и внутренней среды объекта исследования. Обучающийся не владеет технологией представления информации, не ответил на вопросы преподавателя	неудовле творител ьно	Не освоена

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Комплект тестов №1

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

- A. + четвертой управленческой революции
- B. - десятой управленческой революции
- C. - седьмой управленческой революции
- D. - эры менеджизма
- E. - эры капитализма
- F. - эры индустриализации

2. Менеджмент сформировался как инструмент коммерческой и религиозной деятельности, позволявший жрецам помимо соблюдения ритуальных почестей, ведать имущественными делами в ходе:

- A. - второй управленческой революции
- B. - формирования теории научного управления
- C. - формирования класса собственников
- D. + первой управленческой революции

3 Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

- A. - эрой менеджеров
- B. - системой бюрократии
- C. - шестой революцией в управлении
- D. + пятой революцией в управлении

4 Побочным результатом управленческой деятельности жрецов в период Шумерского царства стало появление

- A. - религиозного сознания
- B. + письменности
- C. - государства
- D. - живописи

5. Менеджмент определяется как

- A. + вид деятельности
- B. + орган или аппарат управления
- C. - категория людей
- D. - работа с людьми
- E. + наука и искусство

6. В истории менеджмента выделяют ... управленческих революций

- A. - 6
- B. - 10
- C. + 5
- D. - 8

7. Практика управления возникла:

- A. + вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- B. - XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- C. - вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления
- D. - вместе с возникновением системного подхода

Методика оценивания выполнения «Тестового задания №1»

Параметры	Оценка
Доля верных ответов на вопросы: 85-100%	«отлично»
Доля верных ответов на вопросы: 70-84%	«хорошо»
Доля верных ответов на вопросы: 50-69%	«удовлетворительно»
Доля верных ответов на вопросы: менее 50%	«неудовлетворительно»

Комплект тестов №2

1. Где зародился «научный менеджмент»?

- A. в Англии;
- B. в Америке;**
- B. в Германии.

2. Конвейер был изобретен на предприятии:

- A. Г. Форда;**
- B. А. Файоля;
- B. Ф.У. Тейлора.

3. Лидер американского движения «Научный менеджмент» -

- A. В. Селларс;
- B. Г. Гантт;
- B. Ф.У. Тейлор.**

4. Изучением и четким распределением человеческих движений во время работы долгое время занимался американец -

- A. У. Бернс;

Б. Ф. Джилбретт;

В. А. Гастев.

5. На первом этапе Хотторнских экспериментов было сделано открытие:

А. малых социальных групп;

Б. неконтролируемых факторов;

В. рестрикционизма.

6. Годом признания менеджмента как науки считается...

А. +1911 г.

Б. -1903 г.

В. -1893 г.

Г. -1885 г.

7. Представители школы человеческих отношений:

А. + Э.Мейо

Б. - А.Файоль

В. - Ф.Тейлор

Г. + М.Фоллет

8. Знаменитый Хотторнский эксперимент проводил...

А. - М.П. Фоллет

Б. + Э. Мэйо

В. - Р. Оуэн

Г. - А. Маслоу

9. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

А. - Г. Форд

Б. - Э. Мэйо

В. + Ф. Тейлор

Г. - Ч. Барнард

10. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

А. -научного управления (рационалистическая)

Б. +классическая (административная)

В. -психологии и человеческих отношений

Г. -науки управления (количественная)

11. В результате бурного развития точных наук возникла школа _____:

А. - классическая

Б. - административная

В. -человеческих отношений

Г. + количественных методов

12. Общие функции менеджмента выделила в процессе управления школа ...

А. - научного управления (рационалистическая)

Б. + классическая (административная)

В. - психологии и человеческих отношений

Г. - науки управления (количественная)

13. Чем Россия начала XX века отличалась от других стран?

А. Она производила готовую продукцию наравне с США, хотя ее население в 2 раза превышало население Америки;

Б. Она производила готовой продукции в 5 раз меньше, хотя ее население было таким же, как население Америки;

В. Она производила готовой продукции в 10 раз меньше, чем США, хотя ее население почти в 2 раза превышало население этой страны.

14. Первые эксперименты в области НОТ проводились в России:

А. в 1860-1870 гг.;

Б. в 1890-1900 гг.;

В. в 1910-1920 гг.

15. Что понимает А. Гастев под трудовой культурой?

А. сумму усвоенных знаний;

Б. активную «сноровку», опыт работы;

В. наследственный трудовой навык.

16. Н. Витке был автором науки, которая называлась:

А. теория организации;

Б. прикладная социология;

В. социальная инженерия.

Методика оценивания выполнения «Тестового задания №2»

Параметры	Оценка
Доля верных ответов на вопросы: 85-100%	«отлично»
Доля верных ответов на вопросы: 70-84%	«хорошо»
Доля верных ответов на вопросы: 50-69%	«удовлетворительно»
Доля верных ответов на вопросы: менее 50%	«неудовлетворительно»

Комплект тестов №3

1. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

- А. единоначалие**
- Б. департаментализация
- В. управление
- Г. делегирование полномочий

2. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

- А. разделение труда**
- Б. единоначалие**
- В. плановое ведение хозяйства
- Г. централизация**

3. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

- А. переход к полицентрической системе хозяйствования
- Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования**
- В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними
- Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем**

4. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

- А. лояльность к работающим**
- Б. этика бизнеса**
- В. скалярная цепь
- Г. полномочия и ответственность

5. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

- А. прямое государственное управление**
- Б. моноцентрическую систему хозяйствования**

В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

6. Парадигма управления – это...

А. способы изучения рыночного равновесия

Б. совокупность методов анализа организационной эффективности

В. система взглядов на управление экономикой

Г. концепция организационной структуры управления

Методика оценивания выполнения «Тестового задания № 3»

Параметры	Оценка
Доля верных ответов на вопросы: 85-100%	«отлично»
Доля верных ответов на вопросы:70-84%	«хорошо»
Доля верных ответов на вопросы50-69%	«удовлетворительно»
Доля верных ответов на вопросы:менее 50%	«неудовлетворительно»

Тематика докладов

по разделу «Развитие менеджмента за рубежом и в России»

1. Донаучные воззрения на управление.
2. Классическая и административная концепции менеджмента и теория организации (Ф.Тейлор, А.Файоль, Г.Гантт, Ф. и Л.Гилбреты, Г.Эмерсон).
3. Вклад школы человеческих отношений (Э.Мэйо, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор, Р.Стогдилл, Р.Лайкерт, Ф.Фидлер) в развитие менеджмента.
4. Системный подход в теории менеджмента (Л.фонБерталанфи, К.Боулдинг, Н.Винер, Т.Парсонс).
5. Классики и современные представители системного подхода в теории управления и организации: А.Этциони, Ф.Селзник, Г.Саймон, П.Друкер, Дж.Вудворд.
6. Биография Ф.У. Тейлора.
7. Биография Ф. Джилбретта.
8. Основоположники школы человеческих отношений. Предпосылки и необходимость ее создания.
9. Разработки А. Маслоу в области самоактуализации.

10. «Тектология» А. Богданова. Открытия и специфика.
11. Ерманский О. и его «Индустриальная утопия».
12. Советская система НОТ и движение многостаночников в 30-е годы в СССР.
13. Социальная инженерия и практика нововведений.

Алгоритм подготовки доклада.

- 1) Найдите источники, где вы собираетесь брать информацию. Возьмите в библиотеке хотя бы 2-3 источника, в Интернете пользуйтесь проверенными сайтами. Сверяйте сведения с печатными материалами.
- 2) Ограничивайте количество источников, иначе вы можете запутаться в материалах, потратить слишком много сил на их осваивание. Соотносите работу с объёмом доклада, сложностью темы. Количество используемых источников - 5-9.
- 3) Определите самые важные для раскрытия темы места в материалах, основные моменты. Дополните ими ваш черновик.
- 4) Составьте план доклада. Сделайте маленькую вступительную часть, обозначьте тему, кратко расскажите об источниках информации (назовите их), после основной части перейдите к вашим заключительным выводам.
- 5) Напишите черновик доклада. Не забывайте о последовательности, логичности изложения.
- 6) Прочтите текст, подумайте, соответствует ли он теме, исправьте все недочёты, ошибки.
- 7) Прорепетируйте защиту доклада, прочтите речь вслух два раза. Доклад не должен по времени продолжаться более 5 минут.

Методика оценивания выполнения доклада

Параметры	Оценка
Содержание доклада развернуто, все соответствуют теме, доступно изложено, приведены примеры. Даны правильные аргументированные ответы на заданные вопросы.	«отлично»
Содержание доклада развернуто, все соответствуют теме, доступно изложено, приведены примеры. Даны правильные ответы на заданные вопросы, но четкого обоснования ответов не предоставлено.	«хорошо»
Содержание доклада соответствуют теме, но доклад очень краток, не приведены примеры. Даны правильные ответы не на все заданные вопросы	«удовлетворительно»
Содержание доклада не соответствуют теме	«неудовлетворительно»

Контрольная работа

Вариант 1.

Охарактеризуйте понятие «парадигма» и принцип единства сознания и деятельности. Парадигма и принцип опережающего отражения действительности в оптимизации процесса управления: как вы понимаете их взаимосвязь?

Вариант 2.

«Сдвиг парадигмы»... Проанализируйте что и почему происходит при «сдвиге» на примере отдельной страны, науки, трудовой организации и у Вас лично. Ситуационный сдвиг парадигмы... в чем его особенности?

Вариант 3.

Каково влияние социокультурных факторов на формирование управленческой парадигмы? В чем различие между системоцентрической и персоноцентрической парадигмами управления?

Задание для всех вариантов:

А. Файоль предложил 14 принципов, хотя и утверждал, что их может быть намного больше. Сгруппируйте приведенные ниже принципы по разным признакам и впишите в таблицу:

1. Разделение труда
2. Справедливость
3. Порядок
4. Стабильность
5. Дисциплина
6. Единство цели и руководства
7. Инициатива
8. Вознаграждение персонала
9. Соотношение централизации и децентрализации
10. Единство команд
11. Подчинение главному интересу
12. Власть и ответственность
13. Скалярная цепь
14. Корпоративный дух

Структурные принципы	Принципы процесса	Принципы конечного результата
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.

Методика оценивания выполнения «Контрольной работы»

Параметры	оценка
Студент дал развернутый ответ на все задания, допустил не более одной ошибки	«отлично»
Студент дал развернутый ответ на все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок	«хорошо»
Студент выполнил не все задания, но в выполненных не допустил ошибок	«удовлетворительно»
Студент выполнил не все задания, допустил более 5 ошибок	«неудовлетворительно»

Контрольно-измерительные материалы к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

(оцениваемые компетенции - ОК-2 и ОК-3)

1. Понятие и содержание категории «менеджмент».
2. Исторические предпосылки возникновения менеджмента.
3. Первая управленческая революция.
4. Вторая управленческая революция.
5. Третья управленческая революция.
6. Четвертая управленческая революция.
7. Пятая управленческая революция и менеджмент-бум середины XX века.
8. Школа «научного менеджмента»: представители и отличительные особенности
9. Классическая (административная) школа: представители и отличительные особенности
10. Школа человеческих отношений»: представители и отличительные особенности
11. Количественный подход к управлению
12. Процессный подход к управлению.
13. Системный подход к управлению.
14. Ситуационный подход к управлению.

15. Новые подходы в менеджменте
16. Американская модель менеджмента
17. Японская модель менеджмента
18. Дореволюционный этап в развитии научного управления в России.
19. Постреволюционный этап в развитии научного управления в России
20. Понятие принципов и парадигмы управления.
21. Основные черты «старой» парадигмы управления (организация как закрытая система).
22. Основные черты «новой» парадигмы управления (организация как открытая система).
23. Принципы «новой» парадигмы управления.
24. Принципы управления, сформулированных А. Файолем
25. Различия между принципами управления, сформулированными А. Файолем и принципами, изложенными в 90-е годы.
26. Причины изменения принципов и парадигмы управления организацией в России.
27. Принципы управления социалистическим производством.
28. Современные направления развития классического менеджмента
29. Современные зарубежные концепции в менеджменте.
30. Особенности современной российской управленческой практики.

Тестовые задания к экзамену

Вариант 1

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

- А) четвертой управленческой революции**
- Б) десятой управленческой революции
- В) седьмой управленческой революции
- Г) эры менеджеризма
- Д) эры капитализма
- Е) эры индустриализации

2. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

- А) эрой менеджеров
- Б) системой бюрократии
- В) шестой революцией в управлении

Г) пятой революцией в управлении

3. Менеджмент определяется как:

- А) вид деятельности
- Б) орган или аппарат управления**
- В) категория людей
- Г) работа с людьми
- Д) наука и искусство

4. Практика управления возникла:

- А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена**
- Б) XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- В) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления
- Г) вместе с возникновением системного подхода

5. Представители школы человеческих отношений:

- А) Э.Мейо**
- Б) А.Файоль
- В) Ф.Тейлор
- Г) М.Фоллет**

6. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

- А) Г. Форд
- Б) Э. Мэйо
- В) Ф. Тейлор**
- Г) Ч. Барнард

7. В результате бурного развития точных наук возникла школа _____:

- А) классическая
- Б) административная
- В) человеческих отношений
- Г) количественных методов**

8. Принцип, сформулированный А.Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

А) единоначалие

Б) департаментализация

В) управление

Г) делегирование полномочий

9. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А) лояльность к работающим

Б) этика бизнеса

В) скалярная цепь

Г) полномочия и ответственность

10. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

А) прямое государственное управление

Б) моноцентрическую систему хозяйствования

В) управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г) централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

11. Годом признания менеджмента как науки считается...

А) 1911 г.

Б) 1903 г.

В) 1893 г.

Г) 1885 г.

12. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

А) научного управления (рационалистическая)

Б) классическая (административная)

В) психологии и человеческих отношений

Г) науки управления (количественная)

13. Как вы сформулируете суть тейлоризма _____

Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Френк и Лириан Гилберт?

Вариант 2

1. В какой стране объявление в газете о создании своего бизнеса является достаточным условием для его открытия?

А. в Германии;

Б. в Японии;

В. в Китае.

2. Управленческие школы каких стран считаются эталонными:

А. США и Японии

Б. Японии и Германии

В. США и Англии

3. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

А. единоначалие

Б. департаментализация

В. управление

Г. делегирование полномочий

4. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

А. разделение труда

Б. единоначалие

В. плановое ведение хозяйства

Г. централизация

5. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

А. переход к полицентрической системе хозяйствования

Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования

В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними

Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем

6. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А. лояльность к работающим

Б. этика бизнеса

В. скалярная цепь

Г. полномочия и ответственность

7. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

А. прямое государственное управление

Б. моноцентрическую систему хозяйствования

В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

8. Парадигма управления – это...

А. способы изучения рыночного равновесия

Б. совокупность методов анализа организационной эффективности

В. система взглядов на управление экономикой

Г. концепция организационной структуры управления

9. «Мануфактура» - это:

А. ручное производство;

Б. машинное производство;

В. древнеримская фабрика.

10. Кто из историков вывел этимологию слова «менеджмент» от итальянского «maneggiare» - умение управлять лошадью?

А. немецкий историк Г. Шлиман;

Б. российский историк О. Ключевский;

В. немецкий историк И. Шайд.

11. Побочным эффектом первой управленческой революции было зарождение

А. почты;

Б. письменности;

В. экономики.

12. «Топ- менеджер» - это термин, означающий:

А. руководителя демократического типа;

Б. менеджера высшего звена;

В. руководителя нового типа.

13. В одной из крупнейших японских корпораций – «Сони», которая ставит и решат сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективных путей достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию «Сони» отличают антибюрократический стиль управления,

стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорацией.

Вопросы: Как вы оцениваете стремление руководства корпорации «Сони» привлечь к участию в решении проблемы, в том числе управленческого характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

Вариант 3

1. Какую из перечисленных функций Анри Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность
- б) коммерческая деятельность
- в) администрирование**
- г) бухгалтерская деятельность

2. В какой научной школе менеджмент рассматривается как единый процесс:

- а) поведенческой
- б) административной**
- в) научной
- г) человеческих отношений

3. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.
- г) 1920-1950 гг.**

4. Существование и развитие научной школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.**
- г) 1920-1950 гг.

5. «Отцом научного управления» называют:

- а) Д. МакГрегора
- б) Ф.У. Тейлора**
- в) С. Черчмена

г) А. Файоля

6. Разработка принципов и функций управления является достижением:

а) классической школы управления

б) школы науки управления

в) бихевиоризма – школы поведенческих наук

г) школы научного управления

7. Разработка процессного подхода принадлежит:

а) А. Файолю

б) Ф.У. Тейлору

в) Д. Мак Грегору

г) Э. Мэйо

8. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

а) С. Черчмен

б) Ф.У. Тейлор

в) М.П. Фоллет

г) А. Файоль

9. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

а) А. Файоль

б) М.П. Фоллет

в) Ф.У. Тейлор

г) С. Черчмен

10. Ключевыми моментами разработок школы научного управления являются:

а) моделирование и исследование операций

б) теория мотивации

в) принципы администрирования

г) исследование человеческих отношений

11. Менеджмент – это:

а) управление хозяйственной деятельностью

б) искусство управления

в) наука об управлении

г) все ответы верные

12. Теорию управления и результаты научных исследований следует рассматривать как:

а) абсолютную истину

б) науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации

в) все ответы верные

13. Попробуйте кратко сформулировать вклад египетской цивилизации в развитие управления.

1) _____

2) _____

3) _____

Почему изобретение и развитие бюрократии считается главным вкладом египтян в развитие менеджмента?

Вариант 4

1. Схема: вход - преобразование – выход – является изображением:

а) процессного подхода

б) подхода научных школ

в) ситуационного подхода

г) системного подхода

2. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

а) процессным

б) подходом научных школ

в) ситуационным

г) системным

3. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

а) ситуационным

б) административным

в) процессным

г) системным

4. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- а) подходом с точки зрения научных школ
- б) системным**
- в) процессным
- г) ситуационным

5. Какой подход в менеджменте предполагает использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению**

6. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению**
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

7. Система, взаимодействующая с внешней средой, называется:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

8. Организация является:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

9. Управленческий подход, ориентирующийся на учет социальных, психологических, поведенческих особенностей называется:

- а) бюрократическим
- б) системным
- в) бихевиористским**
- г) ситуационным

10. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен:

а) следовать единым принципам руководства

б) использовать компьютер для поиска количественных решений

в) структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками

г) рассматривать организацию как закрытую систему

11. Задача менеджмента состоит:

а) в повышении эффективности хозяйствования

б) в снижении затрат на производство

в) в получении прибыли

г) все ответы верные

12. Цель менеджмента предусматривает:

а) удовлетворение потребностей рынка

б) повышение качества продукции

в) совершенствование производственного процесса

г) снижение затрат на производство

13. На многих предприятиях в Японии в систему менеджмента включают такие принципы, как:

- система «точно в срок»;

- комплексное управление качеством;

- ориентацию только на потребителя;

- «участвующего управления».

Впервые эта система была разработана и применена в автомобильной компании «Тойота», а затем стала популярна во многих странах Европы

Вопрос: Как Вы считаете, могут ли эти принципы быть полностью воспроизведены на предприятиях России?

Вариант 5

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

А) четвертой управленческой революции

Б) десятой управленческой революции

В) седьмой управленческой революции

Г) эры менеджизма

Д) эры капитализма

Е) эры индустриализации

2. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

- А) эрой менеджеров
- Б) системой бюрократии
- В) шестой революцией в управлении
- Г) пятой революцией в управлении**

3. Менеджмент определяется как:

- А) вид деятельности**
- Б) орган или аппарат управления**
- В) категория людей
- Г) работа с людьми
- Д) наука и искусство**

4. Практика управления возникла:

- А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена**
- Б) XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- В) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления
- Г) вместе с возникновением системного подхода

5. Представители школы человеческих отношений:

- А) Э.Мейо**
- Б) А.Файоль
- В) Ф.Тейлор
- Г) М.Фоллет**

6. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

- А) Г. Форд
- Б) Э. Мэйо
- В) Ф. Тейлор**
- Г) Ч. Барнард

7. В результате бурного развития точных наук возникла школа _____:

- А) классическая

- Б) административная
- В) человеческих отношений
- Г) количественных методов**

8. Принцип, сформулированный А.Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

- А) единоначалие**
- Б) департаментализация
- В) управление
- Г) делегирование полномочий

9. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

- А) лояльность к работающим**
- Б) этика бизнеса**
- В) скалярная цепь
- Г) полномочия и ответственность

10. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

- А) прямое государственное управление
- Б) моноцентрическую систему хозяйствования**
- В) управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов
- Г) централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом**

11. Годом признания менеджмента как науки считается...

- А) 1911 г.**
- Б) 1903 г.
- В) 1893 г.
- Г) 1885 г.

12. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

- А) научного управления (рационалистическая)
- Б) классическая (административная)**
- В) психологии и человеческих отношений
- Г) науки управления (количественная)

13. Как вы сформулируете суть тейлоризма _____

Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Френк и Лилиан Гилберт?

Вариант 6

1. В какой стране объявление в газете о создании своего бизнеса является достаточным условием для его открытия?

- А. в Германии;
- Б. в Японии;**
- В. в Китае.

2. Управленческие школы каких стран считаются эталонными:

- А. США и Японии**
- Б. Японии и Германии
- В. США и Англии

3. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником:

- А. единоначалие**
- Б. департаментализация
- В. управление
- Г. делегирование полномочий

4. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

- А. разделение труда**
- Б. единоначалие**
- В. плановое ведение хозяйства
- Г. централизация**

5. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

- А. переход к полицентрической системе хозяйствования**
- Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования**
- В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними

Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем

6. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А. лояльность к работающим

Б. этика бизнеса

В. скалярная цепь

Г. полномочия и ответственность

7. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

А. прямое государственное управление

Б. моноцентрическую систему хозяйствования

В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

8. Парадигма управления – это...

А. способы изучения рыночного равновесия

Б. совокупность методов анализа организационной эффективности

В. система взглядов на управление экономикой

Г. концепция организационной структуры управления

9. «Мануфактура» - это:

А. ручное производство;

Б. машинное производство;

В. древнеримская фабрика.

10. Кто из историков вывел этимологию слова «менеджмент» от итальянского «maneggiare» - умение управлять лошадью?

А. немецкий историк Г. Шлиман;

Б. российский историк О. Ключевский;

В. немецкий историк И. Шайд.

11. Побочным эффектом первой управленческой революции было зарождение

А. почты;

Б. письменности;

В. экономики.

12. «Топ- менеджер» - это термин, означающий:

А. руководителя демократического типа;

Б. менеджера высшего звена;

В. руководителя нового типа.

13. В одной из крупнейших японских корпораций – «Сони», которая ставит и решает сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективных путей достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию «Сони» отличают антибюрократический стиль управления, стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорацией.

Вопросы: Как вы оцениваете стремление руководства корпорации «Сони» привлечь к участию в решении проблемы, в том числе управленческого характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

Вариант 7

1. Какую из перечисленных функций Анри Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность
- б) коммерческая деятельность
- в) администрирование**
- г) бухгалтерская деятельность

2. В какой научной школе менеджмент рассматривается как единый процесс:

- а) поведенческой
- б) административной**
- в) научной
- г) человеческих отношений

3. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.
- г) 1920-1950 гг.**

4. Существование и развитие научной школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.

в) 1885-1920 гг.

г) 1920-1950 гг.

5. «Отцом научного управления» называют:

а) Д. МакГрегора

б) Ф.У. Тейлора

в) С. Черчмена

г) А. Файоля

6. Разработка принципов и функций управления является достижением:

а) классической школы управления

б) школы науки управления

в) бихевиоризма – школы поведенческих наук

г) школы научного управления

7. Разработка процессного подхода принадлежит:

а) А. Файолю

б) Ф.У. Тейлору

в) Д. Мак Грегору

г) Э. Мэйо

8. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

а) С. Черчмен

б) Ф.У. Тейлор

в) М.П. Фоллет

г) А. Файоль

9. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

а) А. Файоль

б) М.П. Фоллет

в) Ф.У. Тейлор

г) С. Черчмен

10. Ключевыми моментами разработок школы научного управления являются:

а) моделирование и исследование операций

б) теория мотивации

в) принципы администрирования

г) исследование человеческих отношений

11. Менеджмент – это:

- а) управление хозяйственной деятельностью
- б) искусство управления
- в) наука об управлении
- г) **все ответы верные**

12. Теорию управления и результаты научных исследований следует рассматривать как:

- а) абсолютную истину
- б) **науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации**
- в) все ответы верные

13. Попробуйте кратко сформулировать вклад египетской цивилизации в развитие управления.

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Почему изобретение и развитие бюрократии считается главным вкладом египтян в развитие менеджмента?

Вариант 8

1. Схема: вход - преобразование – выход – является изображением:

- а) **процессного подхода**
- б) подхода научных школ
- в) ситуационного подхода
- г) системного подхода

2. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

- а) процессным
- б) подходом научных школ
- в) **ситуационным**
- г) системным

3. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- а) ситуационным
- б) административным**
- в) процессным
- г) системным

4. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- а) подходом с точки зрения научных школ
- б) системным**
- в) процессным
- г) ситуационным

5. Какой подход в менеджменте предполагает использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению**

6. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению**
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

7. Система, взаимодействующая с внешней средой, называется:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

8. Организация является:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

9. Управленческий подход, ориентирующийся на учет социальных, психологических, поведенческих особенностей называется:

- а) бюрократическим
- б) системным
- в) бихевиористским**
- г) ситуационным

10. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен:

- а) следовать единым принципам руководства**
- б) использовать компьютер для поиска количественных решений
- в) структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками
- г) рассматривать организацию как закрытую систему

11. Задача менеджмента состоит:

- а) в повышении эффективности хозяйствования**
- б) в снижении затрат на производство
- в) в получении прибыли
- г) все ответы верные

12. Цель менеджмента предусматривает:

- а) удовлетворение потребностей рынка
- б) повышение качества продукции
- в) совершенствование производственного процесса**
- г) снижение затрат на производство

13. На многих предприятиях в Японии в систему менеджмента включают такие принципы, как:

- система «точно в срок»;
- комплексное управление качеством;
- ориентацию только на потребителя;
- «участвующего управления».

Впервые эта система была разработана и применена в автомобильной компании «Тойота», а затем стала популярна во многих странах Европы

Вопрос: Как Вы считаете, могут ли эти принципы быть полностью воспроизведены на предприятиях России?

Вариант 9

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

А) четвертой управленческой революции

Б) десятой управленческой революции

В) седьмой управленческой революции

Г) эры менеджизма

Д) эры капитализма

Е) эры индустриализации

2. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

А) эрой менеджеров

Б) системой бюрократии

В) шестой революцией в управлении

Г) пятой революцией в управлении

3. Менеджмент определяется как:

А) вид деятельности

Б) орган или аппарат управления

В) категория людей

Г) работа с людьми

Д) наука и искусство

4. Практика управления возникла:

А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена

Б) XX веке, в ходе индустриализации промышленности

В) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления

Г) вместе с возникновением системного подхода

5. Представители школы человеческих отношений:

А) Э.Мейо

Б) А.Файоль

В) Ф.Тейлор

Г) М.Фоллет

6. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

А) Г. Форд

Б) Э. Мэйо

В) Ф. Тейлор

Г) Ч. Барнард

7. В результате бурного развития точных наук возникла школа _____:

- А) классическая
- Б) административная
- В) человеческих отношений
- Г) **количественных методов**

8. Принцип, сформулированный А.Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником:

- А) **единоначалие**
- Б) департаментализация
- В) управление
- Г) делегирование полномочий

9. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

- А) **лояльность к работающим**
- Б) **этика бизнеса**
- В) скалярная цепь
- Г) полномочия и ответственность

10. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

- А) прямое государственное управление
- Б) **моноцентрическую систему хозяйствования**
- В) управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов
- Г) **централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом**

11. Годом признания менеджмента как науки считается...

- А) **1911 г.**
- Б) 1903 г.
- В) 1893 г.
- Г) 1885 г.

12. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

- А) научного управления (рационалистическая)
- Б) **классическая (административная)**

- В) психологии и человеческих отношений
- Г) науки управления (количественная)

13. Как вы сформулируете суть тейлоризма _____

Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Френк и Лилиан Гилберт?

Вариант 10

1. В какой стране объявление в газете о создании своего бизнеса является достаточным условием для его открытия?

- А. в Германии;
- Б. в Японии;**
- В. в Китае.

2. Управленческие школы каких стран считаются эталонными:

- А. США и Японии**
- Б. Японии и Германии
- В. США и Англии

3. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником:

- А. единоначалие**
- Б. департаментализация
- В. управление
- Г. делегирование полномочий

4. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

- А. разделение труда**
- Б. единоначалие**
- В. плановое ведение хозяйства
- Г. централизация**

5. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

- А. переход к полицентрической системе хозяйствования**
Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними
Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем
6. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...
- А. лояльность к работающим**
Б. этика бизнеса
В. скалярная цепь
Г. полномочия и ответственность
7. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...
- А. прямое государственное управление
Б. моноцентрическую систему хозяйствования
В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов
Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом
8. Парадигма управления – это...
- А. способы изучения рыночного равновесия
Б. совокупность методов анализа организационной эффективности
В. система взглядов на управление экономикой
Г. концепция организационной структуры управления
9. «Мануфактура» - это:
- А. ручное производство;
Б. машинное производство;
В. древнеримская фабрика.
10. Кто из историков вывел этимологию слова «менеджмент» от итальянского «maneggiare» - умение управлять лошадью?
- А. немецкий историк Г. Шлиман;
Б. российский историк О. Ключевский;
В. немецкий историк И. Шайд.
11. Побочным эффектом первой управленческой революции было зарождение

- А. почты;
- Б. письменности;**
- В. экономики.

12. «Топ- менеджер» - это термин, означающий:

- А. руководителя демократического типа;
- Б. менеджера высшего звена;**
- В. руководителя нового типа.

13. В одной из крупнейших японских корпораций – «Сони», которая ставит и решат сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективных путей достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию «Сони» отличают антибюрократический стиль управления, стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорацией.

Вопросы: Как вы оцениваете стремление руководства корпорации «Сони» привлечь к участию в решении проблемы, в том числе управленческого характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

Вариант 11

1. Какую из перечисленных функций Анри Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность
- б) коммерческая деятельность
- в) администрирование**
- г) бухгалтерская деятельность

2. В какой научной школе менеджмент рассматривается как единый процесс:

- а) поведенческой
- б) административной**
- в) научной
- г) человеческих отношений

3. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.

г) **1920-1950 гг.**

4. Существование и развитие научной школы управления охватывает следующий временной период:

а) 1950 г. – по настоящее время

б) 1930-1960 гг.

в) **1885-1920 гг.**

г) 1920-1950 гг.

5. «Отцом научного управления» называют:

а) Д. МакГрегора

б) **Ф.У. Тейлора**

в) С. Черчмена

г) А. Файоля

6. Разработка принципов и функций управления является достижением:

а) **классической школы управления**

б) школы науки управления

в) бихевиоризма – школы поведенческих наук

г) школы научного управления

7. Разработка процессного подхода принадлежит:

а) А. Файолю

б) **Ф.У. Тейлору**

в) Д. Мак Грегору

г) Э. Мэйо

8. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

а) С. Черчмен

б) Ф.У. Тейлор

в) М.П. Фоллет

г) **А. Файоль**

9. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

а) **А. Файоль**

б) М.П. Фоллет

в) Ф.У. Тейлор

г) С. Черчмен

10. Ключевыми моментами разработок школы научного управления являются:

- а) моделирование и исследование операций**
- б) теория мотивации
- в) принципы администрирования
- г) исследование человеческих отношений

11. Менеджмент – это:

- а) управление хозяйственной деятельностью
- б) искусство управления
- в) наука об управлении
- г) все ответы верные**

12. Теорию управления и результаты научных исследований следует рассматривать как:

- а) абсолютную истину
- б) науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации**
- в) все ответы верные

13. Попробуйте кратко сформулировать вклад египетской цивилизации в развитие управления.

1) _____

2) _____

3) _____

Почему изобретение и развитие бюрократии считается главным вкладом египтян в развитие менеджмента?

Вариант 12

1. Схема: вход - преобразование – выход – является изображением:

- а) процессного подхода**
- б) подхода научных школ
- в) ситуационного подхода
- г) системного подхода

2. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов

управления определяется ситуацией, называется:

- а) процессным
- б) подходом научных школ
- в) ситуационным**
- г) системным

3. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- а) ситуационным
- б) административным**
- в) процессным
- г) системным

4. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- а) подходом с точки зрения научных школ
- б) системным**
- в) процессным
- г) ситуационным

5. Какой подход в менеджменте предполагает использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению**

6. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению**
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

7. Система, взаимодействующая с внешней средой, называется:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

8. Организация является:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

9. Управленческий подход, ориентирующийся на учет социальных, психологических, поведенческих особенностей называется:

- а) бюрократическим
- б) системным
- в) бихевиористским**
- г) ситуационным

10. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен:

- а) следовать единым принципам руководства**
- б) использовать компьютер для поиска количественных решений
- в) структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками
- г) рассматривать организацию как закрытую систему

11. Задача менеджмента состоит:

- а) в повышении эффективности хозяйствования**
- б) в снижении затрат на производство
- в) в получении прибыли
- г) все ответы верные

12. Цель менеджмента предусматривает:

- а) удовлетворение потребностей рынка
- б) повышение качества продукции
- в) совершенствование производственного процесса**
- г) снижение затрат на производство

13. На многих предприятиях в Японии в систему менеджмента включают такие принципы, как:

- система «точно в срок»;
- комплексное управление качеством;
- ориентацию только на потребителя;
- «участвующего управления».

Впервые эта система была разработана и применена в автомобильной компании

«Тойота», а затем стала популярна во многих странах Европы

Вопрос: Как Вы считаете, могут ли эти принципы быть полностью воспроизведены на предприятиях России?

Вариант 13

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

А) четвертой управленческой революции

Б) десятой управленческой революции

В) седьмой управленческой революции

Г) эры менеджеризма

Д) эры капитализма

Е) эры индустриализации

2. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

А) эрой менеджеров

Б) системой бюрократии

В) шестой революцией в управлении

Г) пятой революцией в управлении

3. Менеджмент определяется как:

А) вид деятельности

Б) орган или аппарат управления

В) категория людей

Г) работа с людьми

Д) наука и искусство

4. Практика управления возникла:

А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена

Б) XX веке, в ходе индустриализации промышленности

В) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления

Г) вместе с возникновением системного подхода

5. Представители школы человеческих отношений:

- А) **Э.Мейо**
- Б) А.Файоль
- В) Ф.Тейлор
- Г) **М.Фоллет**

6. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

- А) Г. Форд
- Б) Э. Мэйо
- В) **Ф. Тейлор**
- Г) Ч. Барнард

7. В результате бурного развития точных наук возникла школа _____:

- А) классическая
- Б) административная
- В) человеческих отношений
- Г) **количественных методов**

8. Принцип, сформулированный А.Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

- А) **единоначалие**
- Б) департаментализация
- В) управление
- Г) делегирование полномочий

9. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

- А) **лояльность к работающим**
- Б) **этика бизнеса**
- В) скалярная цепь
- Г) полномочия и ответственность

10. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

- А) прямое государственное управление
- Б) **моноцентрическую систему хозяйствования**
- В) управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов
- Г) **централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом**

11. Годом признания менеджмента как науки считается...

- А) 1911 г.**
- Б) 1903 г.
- В) 1893 г.
- Г) 1885 г.

12. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

- А) научного управления (рационалистическая)
- Б) классическая (административная)**
- В) психологии и человеческих отношений
- Г) науки управления (количественная)

13. Как вы сформулируете суть тейлоризма _____

Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Френк и Лилиан Гилберт?

Вариант 14

1. В какой стране объявление в газете о создании своего бизнеса является достаточным условием для его открытия?

- А. в Германии;
- Б. в Японии;**
- В. в Китае.

2. Управленческие школы каких стран считаются эталонными:

- А. США и Японии**
- Б. Японии и Германии
- В. США и Англии

3. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником:

- А. единоначалие**

Б. департаментализация

В. управление

Г. делегирование полномочий

4. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

А. разделение труда

Б. единоначалие

В. плановое ведение хозяйства

Г. централизация

5. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

А. переход к полицентрической системе хозяйствования

Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования

В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними

Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем

6. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А. лояльность к работающим

Б. этика бизнеса

В. скалярная цепь

Г. полномочия и ответственность

7. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

А. прямое государственное управление

Б. моноцентрическую систему хозяйствования

В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

8. Парадигма управления – это...

А. способы изучения рыночного равновесия

Б. совокупность методов анализа организационной эффективности

В. система взглядов на управление экономикой

Г. концепция организационной структуры управления

9. «Мануфактура» - это:

- А. ручное производство;
- Б. машинное производство;**
- В. древнеримская фабрика.

10. Кто из историков вывел этимологию слова «менеджмент» от итальянского «maneggiare» - умение управлять лошадью?

- А. немецкий историк Г. Шлиман;
- Б. российский историк О. Ключевский;**
- В. немецкий историк И. Шайд.

11. Побочным эффектом первой управленческой революции было зарождение

- А. почты;
- Б. письменности;**
- В. экономики.

12. «Топ- менеджер» - это термин, означающий:

- А. руководителя демократического типа;
- Б. менеджера высшего звена;**
- В. руководителя нового типа.

13. В одной из крупнейших японских корпораций – «Сони», которая ставит и решат сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективных путей достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию «Сони» отличают антибюрократический стиль управления, стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорацией.

Вопросы: Как вы оцениваете стремление руководства корпорации «Сони» привлечь к участию в решении проблемы, в том числе управленческого характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

Вариант 15

1. Какую из перечисленных функций Анри Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность
- б) коммерческая деятельность
- в) администрирование**
- г) бухгалтерская деятельность

2. В какой научной школе менеджмент рассматривается как единый процесс:

- а) поведенческой
- б) административной**
- в) научной
- г) человеческих отношений

3. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.
- г) 1920-1950 гг.**

4. Существование и развитие научной школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.**
- г) 1920-1950 гг.

5. «Отцом научного управления» называют:

- а) Д. МакГрегора
- б) Ф.У. Тейлора**
- в) С. Черчмена
- г) А. Файоля

6. Разработка принципов и функций управления является достижением:

- а) классической школы управления**
- б) школы науки управления
- в) бихевиоризма – школы поведенческих наук
- г) школы научного управления

7. Разработка процессного подхода принадлежит:

- а) А. Файолю
- б) Ф.У. Тейлору**
- в) Д. Мак Грегору
- г) Э. Мэйо

8. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

- а) С. Черчмен
- б) Ф.У. Тейлор
- в) М.П. Фоллет
- г) **А. Файоль**

9. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

- а) **А. Файоль**
- б) М.П. Фоллет
- в) Ф.У. Тейлор
- г) С. Черчмен

10. Ключевыми моментами разработок школы научного управления являются:

- а) **моделирование и исследование операций**
- б) теория мотивации
- в) принципы администрирования
- г) исследование человеческих отношений

11. Менеджмент – это:

- а) управление хозяйственной деятельностью
- б) искусство управления
- в) наука об управлении
- г) **все ответы верные**

12. Теорию управления и результаты научных исследований следует рассматривать как:

- а) абсолютную истину
- б) **науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации**
- в) все ответы верные

13. Попробуйте кратко сформулировать вклад египетской цивилизации в развитие управления.

1) _____

2) _____

3) _____

Почему изобретение и развитие бюрократии считается главным вкладом египтян в развитие менеджмента?

Вариант 16

1. Схема: вход - преобразование – выход – является изображением:

- а) процессного подхода**
- б) подхода научных школ
- в) ситуационного подхода
- г) системного подхода

2. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

- а) процессным
- б) подходом научных школ
- в) ситуационным**
- г) системным

3. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- а) ситуационным
- б) административным**
- в) процессным
- г) системным

4. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- а) подходом с точки зрения научных школ
- б) системным**
- в) процессным
- г) ситуационным

5. Какой подход в менеджменте предполагает использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению**

6. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению**
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

7. Система, взаимодействующая с внешней средой, называется:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

8. Организация является:

- а) локальной системой
- б) открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

9. Управленческий подход, ориентирующийся на учет социальных, психологических, поведенческих особенностей называется:

- а) бюрократическим
- б) системным
- в) бихевиористским**
- г) ситуационным

10. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен:

- а) следовать единым принципам руководства**
- б) использовать компьютер для поиска количественных решений
- в) структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками
- г) рассматривать организацию как закрытую систему

11. Задача менеджмента состоит:

- а) в повышении эффективности хозяйствования**
- б) в снижении затрат на производство
- в) в получении прибыли
- г) все ответы верные

12. Цель менеджмента предусматривает:

- а) удовлетворение потребностей рынка
- б) повышение качества продукции
- в) совершенствование производственного процесса**
- г) снижение затрат на производство

13. На многих предприятиях в Японии в систему менеджмента включают такие принципы, как:

- система «точно в срок»;
- комплексное управление качеством;
- ориентацию только на потребителя;
- «участвующего управления».

Впервые эта система была разработана и применена в автомобильной компании «Тойота», а затем стала популярна во многих странах Европы

Вопрос: Как Вы считаете, могут ли эти принципы быть полностью воспроизведены на предприятиях России?

Вариант 17

1. По мере того как индустрия перерастала границы мануфактуры и фабричной системы, и созревала современная система акционерного капитала, происходило наступление:

- А) четвертой управленческой революции**
- Б) десятой управленческой революции
- В) седьмой управленческой революции
- Г) эры менеджеризма
- Д) эры капитализма
- Е) эры индустриализации

2. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

- А) эрой менеджеров
- Б) системой бюрократии
- В) шестой революцией в управлении
- Г) пятой революцией в управлении**

3. Менеджмент определяется как:

- А) вид деятельности**
- Б) орган или аппарат управления**
- В) категория людей
- Г) работа с людьми

Д) наука и искусство

4. Практика управления возникла:

А) вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена

Б) XX веке, в ходе индустриализации промышленности

В) вместе с созданием Ф. Тейлором Школы управления

Г) вместе с возникновением системного подхода

5. Представители школы человеческих отношений:

А) Э.Мейо

Б) А.Файоль

В) Ф.Тейлор

Г) М.Фоллет

6. Кто из классиков менеджмента впервые разработал принципы управления трудом рабочих...

А) Г. Форд

Б) Э. Мэйо

В) Ф. Тейлор

Г) Ч. Барнард

7. В результате бурного развития точных наук возникла школа_____:

А) классическая

Б) административная

В) человеческих отношений

Г) количественных методов

8. Принцип, сформулированный А.Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником:

А) единоначалие

Б) департаментализация

В) управление

Г) делегирование полномочий

9. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А) лояльность к работающим

Б) этика бизнеса

- В) скалярная цепь
- Г) полномочия и ответственность

10. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

- А) прямое государственное управление
- Б) моноцентрическую систему хозяйствования**
- В) управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов
- Г) централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом**

11. Годом признания менеджмента как науки считается...

- А) 1911 г.**
- Б) 1903 г.
- В) 1893 г.
- Г) 1885 г.

12. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа:

- А) научного управления (рационалистическая)
- Б) классическая (административная)**
- В) психологии и человеческих отношений
- Г) науки управления (количественная)

13. Как вы сформулируете суть тейлоризма_____

Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Френк и Лилиан Гилберт?

Вариант 18

1. В какой стране объявление в газете о создании своего бизнеса является достаточным условием для его открытия?

- А. в Германии;
- Б. в Японии;**

В. в Китае.

2. Управленческие школы каких стран считаются эталонными:

А. США и Японии

Б. Японии и Германии

В. США и Англии

3. Принцип, сформулированный А. Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником:

А. единоначалие

Б. департаментализация

В. управление

Г. делегирование полномочий

4. Какие из приведенных принципов разработаны А. Файолем...

А. разделение труда

Б. единоначалие

В. плановое ведение хозяйства

Г. централизация

5. Новая (переходного периода) парадигма управления в РФ включает в себя...

А. переход к полицентрической системе хозяйствования

Б. децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования

В. ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система связей и распределения между ними

Г. самоуправление организацией негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем

6. К принципам управления, соответствующим новой парадигме, относятся...

А. лояльность к работающим

Б. этика бизнеса

В. скалярная цепь

Г. полномочия и ответственность

7. Дореформенная парадигма управления в РФ включала в себя...

А. прямое государственное управление

Б. моноцентрическую систему хозяйствования

В. управление предприятием государственного сектора на основе сочетания административных и рыночных механизмов

Г. централизацию управления единым народнохозяйственным комплексом

8. Парадигма управления – это...

А. способы изучения рыночного равновесия

Б. совокупность методов анализа организационной эффективности

В. система взглядов на управление экономикой

Г. концепция организационной структуры управления

9. «Мануфактура» - это:

А. ручное производство;

Б. машинное производство;

В. древнеримская фабрика.

10. Кто из историков вывел этимологию слова «менеджмент» от итальянского «maneggiare» - умение управлять лошадью?

А. немецкий историк Г. Шлиман;

Б. российский историк О. Ключевский;

В. немецкий историк И. Шайд.

11. Побочным эффектом первой управленческой революции было зарождение

А. почты;

Б. письменности;

В. экономики.

12. «Топ- менеджер» - это термин, означающий:

А. руководителя демократического типа;

Б. менеджера высшего звена;

В. руководителя нового типа.

13. В одной из крупнейших японских корпораций – «Сони», которая ставит и решат сложные задачи новаторского характера, большое значение придается участию всего коллектива в поиске эффективных путей достижения стоящих перед ней целей.

Корпорацию «Сони» отличают антибюрократический стиль управления, стремление преодолеть отчужденность различных подразделений и уровней управления корпорацией.

Вопросы: Как вы оцениваете стремление руководства корпорации «Сони» привлечь к участию в решении проблемы, в том числе управленческого

характера, всех сотрудников корпорации? Оправдан ли, по вашему мнению, такой подход к организации производства?

Вариант 19

1. Какую из перечисленных функций Анри Файоль считал основной:

- а) техническая деятельность
- б) коммерческая деятельность
- в) администрирование**
- г) бухгалтерская деятельность

2. В какой научной школе менеджмент рассматривается как единый процесс:

- а) поведенческой
- б) административной**
- в) научной
- г) человеческих отношений

3. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.
- г) 1920-1950 гг.**

4. Существование и развитие научной школы управления охватывает следующий временной период:

- а) 1950 г. – по настоящее время
- б) 1930-1960 гг.
- в) 1885-1920 гг.**
- г) 1920-1950 гг.

5. «Отцом научного управления» называют:

- а) Д. МакГрегора
- б) Ф.У. Тейлора**
- в) С. Черчмена
- г) А. Файоля

6. Разработка принципов и функций управления является достижением:

- а) классической школы управления**
- б) школы науки управления

- в) бихевиоризма – школы поведенческих наук
- г) школы научного управления

7. Разработка процессного подхода принадлежит:

- а) А. Файолю
- б) Ф.У. Тейлору**
- в) Д. Мак Грегору
- г) Э. Мэйо

8. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

- а) С. Черчмен
- б) Ф.У. Тейлор
- в) М.П. Фоллет
- г) А. Файоль**

9. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

- а) А. Файоль**
- б) М.П. Фоллет
- в) Ф.У. Тейлор
- г) С. Черчмен

10. Ключевыми моментами разработок школы научного управления являются:

- а) моделирование и исследование операций**
- б) теория мотивации
- в) принципы администрирования
- г) исследование человеческих отношений

11. Менеджмент – это:

- а) управление хозяйственной деятельностью
- б) искусство управления
- в) наука об управлении
- г) все ответы верные**

12. Теорию управления и результаты научных исследований следует рассматривать как:

- а) абсолютную истину
- б) науку, которая помогает понять невероятно трудный мир организации**

в) все ответы верные

13. Попробуйте кратко сформулировать вклад египетской цивилизации в развитие управления.

1) _____

2) _____

3) _____

Почему изобретение и развитие бюрократии считается главным вкладом египтян в развитие менеджмента?

Вариант 20

1. Схема: вход - преобразование – выход – является изображением:

а) процессного подхода

б) подхода научных школ

в) ситуационного подхода

г) системного подхода

2. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

а) процессным

б) подходом научных школ

в) ситуационным

г) системным

3. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

а) ситуационным

б) административным

в) процессным

г) системным

4. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

а) подходом с точки зрения научных школ

б) системным

в) процессным

г) ситуационным

5. Какой подход в менеджменте предполагает использование различных методов

управления в зависимости от конкретной ситуации:

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) **ситуационный подход к управлению**

6. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:

- а) процессный подход к управлению
- б) **системный подход к управлению**
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

7. Система, взаимодействующая с внешней средой, называется:

- а) локальной системой
- б) **открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

8. Организация является:

- а) локальной системой
- б) **открытой системой**
- в) сложной системой
- г) глобальной системой

9. Управленческий подход, ориентирующийся на учет социальных, психологических, поведенческих особенностей называется:

- а) бюрократическим
- б) системным
- в) **бихевиористским**
- г) ситуационным

10. Ситуационный подход к теории управления говорит, что менеджер должен:

- а) **следовать единым принципам руководства**
- б) использовать компьютер для поиска количественных решений
- в) структурировать организацию в соответствии с бюрократическими характеристиками
- г) рассматривать организацию как закрытую систему

11. Задача менеджмента состоит:

а) в повышении эффективности хозяйствования

б) в снижении затрат на производство

в) в получении прибыли

г) все ответы верные

12. Цель менеджмента предусматривает:

а) удовлетворение потребностей рынка

б) повышение качества продукции

в) совершенствование производственного процесса

г) снижение затрат на производство

13. На многих предприятиях в Японии в систему менеджмента включают такие принципы, как:

- система «точно в срок»;

- комплексное управление качеством;

- ориентацию только на потребителя;

- «участвующего управления».

Впервые эта система была разработана и применена в автомобильной компании «Тойота», а затем стала популярна во многих странах Европы

Вопрос: Как Вы считаете, могут ли эти принципы быть полностью воспроизведены на предприятиях России?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных проектных заданий, на экзамене.

Процедура оценивания знаний, умений и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Регулярность и периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Надежность, использование единообразных стандартов и критериев оценивания.

3. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.

4. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

5. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию - поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.

6. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Каждая форма контроля по дисциплине построена с учетом трехкомпонентной структура компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

При этом под указанными категориями понимается:

- «знать» – воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- «уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- «владеть» – решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний возможно использование, таких типов контроля, как тестирование, индивидуальное собеседование, письменные ответы на вопросы и т.д.

Тестовые задания могут охватывать содержание определенных разделов или всего пройденного материала. Индивидуальное собеседование, письменная работа проводятся по разработанным вопросам по отдельному учебному элементу программы дисциплины.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса

действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Для оценивания уровня освоения компетенций используется шкала: «освоено в полной мере», «вполне освоено», «освоено», «не освоено». Перевод уровня освоения компетенций в академическую оценку представлен в таблице:

Соотнесение оценок знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности по разным шкалам

Академическая оценка	Шкала, отражающая уровень освоения компетенции	Описание показателей академической оценки текущей и промежуточной аттестации
Отлично	Освоена в полной мере	<ul style="list-style-type: none"> • высокий уровень освоения учебного материала; • высокий уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач; • высокий уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике; • обоснованность и четкость изложения материала; • оформление материала в соответствии с требованиями стандарта; • высокий уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное; • высокий уровень умения четко формулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия; • высокий уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий; • высокий уровень умения формулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.
Хорошо	Вполне освоена	<ul style="list-style-type: none"> • сформированы все учебные умения; • теоретические знания использованы при выполнении практических задач; • использованы электронные образовательные ресурсы; • продемонстрирована определенная обоснованность и четкость изложения материала; • оформление материала в соответствии с требованиями стандарта; • учебная проблема формулируется и предлагается ее решение;
Удовлетворительно	Частично освоена	<ul style="list-style-type: none"> • сформированы только общие учебные умения;

Академическая оценка	Шкала, отражающая уровень освоения компетенций	Описание показателей академической оценки текущей и промежуточной аттестации
		<ul style="list-style-type: none"> • теоретические знания недостаточно использованы при выполнении практических задач; • есть незначительные отклонения от оформления материала в соответствии с требованиями стандарта;
Неудовлетворительно	Не освоена	<ul style="list-style-type: none"> • теоретические знания использованы при выполнении практических задач, но есть грубые ошибки и неточности; • есть значительные отклонения от оформления материала в соответствии с требованиями стандарта.

Таким образом, академическая оценка итогов текущей и промежуточной аттестации позволяет сделать вывод об уровне сформированности компетенций в рамках изучаемой дисциплины.

Контроль текущей успеваемости обучающихся - текущая аттестация - проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, доклад);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей программы. Форма проведения промежуточной аттестации определяется кафедрой (устный - по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.).

Экзамен проводится в письменно-устной форме. Основная цель проведения экзамена – проверка уровня усвоения компетенций, приобретенных в процессе изучения дисциплины. Помещение (аудитория) для проведения экзамена должно отвечать следующим требованиям - иметь отдельные рабочие места по числу студентов.

Преподаватель, проводящий экзамен проверяет готовность аудитории к проведению экзамена, раскладывает экзаменационные билеты, оглашает порядок проведения экзамена, уточняет с обучающимися организационные вопросы, связанные с проведением экзамена. После этого обучающиеся передают зачетную книжку преподавателю, выбирают экзаменационный билет, проходит на свое место и начинает подготовку ответа. Для подготовки по билету отводится 1 час.

Запрещается в процессе проведения экзамена использование мобильных телефонов и общение студентов между собой. Во время проведения экзамена запрещается присутствовать в помещении (аудитории) посторонним лицам. Использование учебников, учебных пособий, конспектов лекций во время экзамена запрещается.

К экзамену допускаются обучающиеся очной формы - при условии положительных оценок по всем формам текущего контроля, заочной формы – при наличии зачетного контрольного задания.

Экзамен по дисциплине «Теория организации» проводится в письменно-устной форме. В экзаменационный билет включаются как вопросы для оценки знаний, так и задания для проверки навыка проведения анализа отдельных сторон организационных систем.

Учебное издание



История управленческой мысли

Рабочая программа дисциплины
для студентов направления «Менеджмент»
профиль «Маркетинг»

Составитель:

Силина Кристина Олеговна

В авторской редакции

Формат 60×84/16

АОНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов»
394030, Воронеж, ул. Карла Маркса, 67

www.immf.ru