



Автономная образовательная некоммерческая организация
высшего образования
«Институт менеджмента, маркетинга и финансов»

Утверждена 15.09.2014 г.

Действующая редакция от 09.06.2016 г.

Ректор



О.А. Зайцева

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
программа подготовки специалистов
среднего звена**

Специальность

**43.02.11 «Гостиничный сервис»
(базовой подготовки)**

Квалификация

Менеджер

(квалификация в соответствии с ФГОС)

Форма обучения

очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Нормативный срок освоения по очной форме

2 года 10 месяцев

Воронеж – 2016

1. Общие положения

1.1 Образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Образовательная программа подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ), по специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»**, реализуемая в АНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов» (далее – Институт), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Институтом на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), с учетом требований рынка труда и рекомендаций примерной основной образовательной программы.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

ППССЗ разрабатывается Институтом самостоятельно, основывается на принципах интеграции образовательных, воспитательных, материально-технических ресурсов Института и филиалов с целью формирования единого образовательного и культурно-воспитательного пространства для эффективного использования всего имеющегося потенциала для реализации требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта в образовательной и научной деятельности Института и филиалов с учетом актуальных потребностей отраслевой сферы.

Образовательная программа направлена на развитие личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций на основе гармоничного сочетания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров, с использованием лучшего отечественного опыта в образовании. Идеология учебного процесса в Институте базируется на оптимальном сочетании традиций и инноваций в образовательной деятельности, что предполагает использование в его реализации широкого спектра методологических и методических приемов, форм и методов обучения, контроля качества знаний, принципов формирования компетенций обучающихся, необходимых для дальнейшей успешной профессиональной деятельности.

1.2 Нормативные документы для разработки программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Нормативную правовую базу разработки программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»** составляют:

– Федеральный закон от 29.12.2012г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»**, утвержденный приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 г. № 475;

– Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 29.10. 2013 № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 23 января 2014 г. № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Письмо Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259 «О направлении доработанных рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;

– Устав АОНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов».

1.3. Требования к абитуриенту

К освоению настоящей программы подготовки специалистов среднего звена допускаются лица, имеющие образование не ниже основного общего или среднего общего образования. Прием на обучение по специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»** осуществляется по заявлениям в соответствии с Правилами приема в АОНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов».

1.4. Срок освоения программы подготовки специалистов среднего звена

Срок освоения ППССЗ по специальности **43.02.11 «Гостиничный сервис»** базовой подготовки составляет: в очной форме обучения – 1 год 10 месяцев на базе среднего общего образования.

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения составляет 95 недель, в том числе:

Обучение по учебным циклам	54 нед.
Учебная практика	15 нед.
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.
Промежуточная аттестация	3 нед.
Итоговая аттестация	6 нед.
Каникулы	13 нед.
Итого	95 нед.

Срок освоения ППССЗ на базе основного общего образования увеличивается на 52 недели из расчета:

теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю) - 39 нед.

промежуточная аттестация - 2 нед.

Каникулы - 11 нед.

и составляет 2 года 10 месяцев.

Получение среднего профессионального образования на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ. При этом ППССЗ, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего образования и СПО с учетом получаемой специальности СПО.

Сроки получения СПО по ППССЗ базовой подготовки независимо от применяемых образовательных технологий увеличиваются:

а) для обучающихся по заочной форме обучения:

на базе среднего общего образования - не более чем на 1 год;

на базе основного общего образования - не более чем на 1,5 года;

б) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не более чем на 10 месяцев.

При получении среднего профессионального образования в соответствии с индивидуальным учебным планом сроки получения образования могут быть изменены с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

2. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена реализуемой, Институтом по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Миссия Института - подготовка высоко квалифицированного специалиста среднего звена на основе сочетания современных образовательных технологий и воспитательных методик для формирования личностных и профессиональных качеств и развития творческого потенциала обучающихся способных конкурировать на рынке сферы гостиничного сервиса.

Основная профессиональная образовательная программа направлена на развитие личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций на основе гармоничного сочетания фундаментальной и профессиональной подготовки кадров, с использованием лучшего отечественного опыта в образовании.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» ориентирована на реализацию следующих принципов:

- приоритет практикоориентированных знаний обучающихся;
- формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования;
- формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Текущие цели программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

- подготовка квалифицированных кадров, владеющих теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для принятия и реализации эффективных решений в области организации и комплексного обслуживания потребителей услуг;

– сочетание практической направленности обучения с теоретической подготовкой;

– развитие творческих способностей выпускников;

– вовлечение обучающихся в практическую деятельность с целью повышения качества их подготовки и формирования тесных контактов с потенциальными работодателями;

– формирование у обучающихся гражданской ответственности и правового сознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда;

– формирование личности, обладающей современным цивилизационным подходом к окружающей действительности и высоким уровнем духовной и социальной культуры, умеющей использовать современные методы и средства для укрепления здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

- формирование у обучающихся готовности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений.

Задачами образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» являются подготовка выпускников в области индустрии гостеприимства:

– обладающих знаниями основ законодательно-нормативных документов, регламентирующих организацию обслуживания в гостиницах и туристских комплексах;

– знающих основы сервисной деятельности, сущность и принципы менеджмента;

– ознакомленных с особенностями деятельности туристических организаций России и других стран;

– обладающих знаниями специфики услуг, оказываемых в стране и за рубежом;

– обладающих практическими навыками и технологиями организации труда и управления персоналом;

– умеющих оценить и применить в практической деятельности показатели эффективности услуг, предоставляемых гостиницами и туристскими комплексами.

При разработке программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» учтены требования Российского и регионального рынков труда. Практикоориентированность подготовки выпускников является основополагающим принципом основной профессиональной образовательной

программы. Это дает возможность выпускникам быть конкурентоспособными и востребованными. Потенциальным местом работы выпускников могут быть гостиничные, ресторанные, санаторно-курортные, рекреационные комплексы, экскурсионные бюро, другие предприятия (организации, учреждения).

Квалификация, присваиваемая выпускнику – менеджер.

Содержание ППССЗ и условия организации обучения могут быть адаптированы для лиц с ограниченными возможностями здоровья индивидуальной образовательной программой с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

2.1. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки определяют содержание образовательной программы, разработанной в соответствии с рекомендациями и при участии профессионального сообщества и заинтересованных работодателей, соответствуют присеваемой квалификации и включают:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта.
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

2.2. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускника включает организацию обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы определяются приобретаемыми обучающимся умениями, знаниями, практическим опытом и компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать следующими общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 8. самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

– бронирование гостиничных услуг:

ПК 1.1. принимать заказ от потребителей и оформлять его;

ПК 1.2. бронировать и вести документацию;

ПК 1.3. информировать потребителя о бронировании,

– прием, размещение и выписка гостей:

ПК 2.1. принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;

ПК 2.4. обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг;

ПК 2.5. производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей;

ПК 2.6. координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены,

– организация обслуживания гостей в процессе проживания:

ПК 3.1. организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений;

ПК 3.2. организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;

ПК 3.4. создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих,

– продажи гостиничного продукта:

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по профессии рабочих, должностям служащих – код по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) – 11695, наименование профессий рабочих, должностей служащих – горничная.

2.4. Сведения о педагогическом составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение настоящей программы, в том числе преподавательский состав, необходимый для реализации данной образовательной программы, формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы, определяемых федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Реализация данной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью.

Для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

К реализации ППСЗ, кроме штатных преподавателей, планируется привлекать ведущих специалистов индустрии гостеприимства, что позволит существенно повысить эффективность и качество подготовки выпускников, максимально приблизить процесс обучения к реальным условиям будущей работы.

3. Учебный план программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

В учебном плане ППСЗ по специальности СПО 43.02.11 «Гостиничный сервис» указывается перечень учебных циклов, разделов, учебных дисциплин, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов (далее – МДК), практик, аттестационных испытаний, итоговая аттестация и другие виды учебной деятельности. Учебным планом предусмотрены логическая очередность дисциплин и соответственно порядок формирования компетенций. Полученные теоретические знания подкрепляются практическим опытом, полученным обучающимися в период прохождения практики.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования предусматривает изучение следующих учебных циклов, разделов:

– учебные циклы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл, математический и общий естественнонаучный цикл, профессиональный цикл;

– разделы: учебная практика; производственная практика (по профилю специальности); производственная практика (преддипломная); промежуточная аттестация; итоговая аттестация.

В обязательной части образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» указывается перечень обязательных дисциплин и практик, установленных федеральным государственным образовательным стандартом, дисциплин и практик, установленных Институтом, итоговая аттестация. Обязательная часть образовательной программы (около 70 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение учебных циклов) обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом.

Вариативная часть программы направлена на углубление и (или) расширение подготовки, определяемой содержанием обязательной части, и включает в себя дисциплины и практики, установленные Институтом самостоятельно в соответствии с направленностью с учетом рекомендаций соответствующей примерной основной образовательной программы, запросами регионального рынка труда, возможностью продолжения образования.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный учебные циклы состоят из дисциплин. Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ППССЗ базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин: «Основы философии», «История», «Иностранный язык», «Физическая культура».

В профессиональном учебном цикле указывается перечень общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, теоретическое изучение которых является основой для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к сдаче экзамена квалификационного и освоения профессиональных компетенций. Обязательная часть профессионального учебного цикла предусматривает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки. Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю. Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в год в заочной форме обучения составляет 160 академических часов. Продолжительность академического часа для всех видов аудиторных занятий – 45 минут.

Продолжительность каникул, предоставляемых обучающимся в процессе освоения ими программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» составляет от восьми до одиннадцати недель в учебном году, в том числе не менее двух недель в зимний период.

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная деятельность обучающихся предусматривает учебные занятия (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), самостоятельную работу, выполнение курсового проекта (работы), практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом.

Внеаудиторная нагрузка предполагает выполнение курсовых работ, рефератов, подготовку к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Учебный план разрабатывается Институтом и является обязательным для исполнения Филиалом. Институт обязан ежегодно обновлять ППСЗ с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных ФГОС СПО по данной специальности.

4. Календарный учебный график программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

В календарном учебном графике указываются периоды осуществления различных видов учебной деятельности и периоды каникул, последовательность реализации программы по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график разрабатывается филиалом самостоятельно.

5. Рабочие программы учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

В состав данной программы входят рабочие программы всех учебных дисциплин как обязательной, так и вариативной частей учебного плана.

Рабочая программа дисциплины (профессионального модуля) включает в себя:

- наименование учебной дисциплины (профессионального модуля);
- цели и задачи учебной дисциплины (профессионального модуля);
- требования к результатам обучения по дисциплине (профессиональному модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы: компетенциям, приобретаемым знаниями и умениями (практическому опыту);
- указание места учебной дисциплины (профессионального модуля) в структуре образовательной программы;
- объем учебной дисциплины (профессионального модуля) в часах с указанием максимальной учебной нагрузки, в том числе, обязательной аудиторной нагрузки и самостоятельной работы обучающихся в академических часах;
- примерный тематический план и содержание учебной дисциплины, структурированное по темам и видам учебных занятий с указанием, уровня освоения учебного материала (структура разделов профессионального модуля - междисциплинарных курсов, практик, экзамена квалификационного);
- виды самостоятельной работы и формы ее контроля;
- информационное обеспечение обучения (перечень учебных изданий - основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины, перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»);
- условия реализации учебной дисциплины (требования к минимальному материально-техническому обеспечению – кабинет, технические средства обучения);
- контроль и оценка учебной дисциплины (средства и критерии оценивания результатов текущей успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения профессионального модуля).

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю учебного плана разработан фонд оценочных средств.

Рабочие программы учебных дисциплин, междисциплинарных курсов разрабатываются ведущими преподавателями соответствующих кафедр Института и филиалов.

Содержание каждой из учебных дисциплин, профессионального модуля представлено в локальной информационной сети Института.

На официальном сайте Института размещены аннотации рабочих программ учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

6. Программы практик образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» учебная и производственная практики являются обязательным разделом основной профессиональной образовательной программы и представляют собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис», формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности. Партнерами Института по организации практик являются: ООО «Азимут», ООО «Архус», ООО «КИТ Тревел», ООО «ТурЛайн», Туристическое агентство «SUNRIS».

Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение у обучающихся последовательного расширения круга формируемых умений, навыков, на приобретение практического опыта, обеспечение целостной подготовки специалиста к выполнению основных трудовых функций, обеспечение связи практики с теоретическим обучением.

Направление обучающихся на практику оформляется приказом Ректора Института (распоряжением директора Филиала) с указанием закрепления каждого обучающегося за организацией, а также с указанием вида и сроков прохождения практики.

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) проводятся Институтом при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и могут реализовываться как концентрированно в несколько периодов, так, и рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей.

Учебная практика по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» направлена на ознакомление с работой на гостиничном предприятии в целом, получение представлений о содержании конкретных видов профессиональной деятельности, начальную профессиональную адаптацию на конкретном рабочем месте, ознакомление с функциями должностных лиц, задачами работы менеджера индустрии гостеприимства, приобретение первоначального практического опыта. Учебная практика проводится в рамках профессиональных модулей (далее ПМ) ПМ.1 «Бронирование гостиничных услуг» и ПМ.2 «Прием, размещение, и выписка гостей» Учебная практика проводится преподавателями дисциплин профессионального цикла в организациях гостиничного бизнеса.

При реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» производственная практика включает в себя следующие этапы: практики по профилю специальности и преддипломную практику.

Практики по профилю специальности направлены на формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта организационной работы в различных службах гостиничного предприятия и реализуются в рамках следующих профессиональных модулей образовательной программы: ПМ.3 «Организация обслуживания гостей», ПМ.4 «Продажи гостиничного продукта», ПМ.5 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностей служащих» специальности. Практики по профилю специальности проводятся на предприятиях индустрии гостеприимства и сервиса после завершения освоения программы соответствующих профессиональных модулей.

Преддипломная практика направлена на углубление первоначального практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку готовности обучающегося к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы.

Основной целью преддипломной практики является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения; приобретение необходимых профессиональных навыков работы в

соответствующих организациях отрасли по предоставлению гостиничных услуг, по формированию, продвижению и реализации гостиничного продукта в рамках опыта, приобретенного при изучении профессиональных модулей основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по основным видам профессиональной деятельности; обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии. Для этапа преддипломной практики выбор базы практики зависит от темы выпускной квалификационной работы.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную и производственные практики в организации по месту работы, в случаях если осуществляемая ими профессиональная деятельность соответствует целям практики.

Результаты практики определяются программами практики, разрабатываемыми кафедрами, ответственными за проведение практик.

По результатам практики руководителями практики от организации и от Института формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, а также характеристику на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и Института об уровне освоения профессиональных компетенций, наличия положительной характеристики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики, полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Программы практик разработаны опытными преподавателями выпускающих кафедры при поддержке и участии представителей профессионального сообщества. Материалы по организации и проведению практик хранятся на выпускающих кафедрах, аннотации программ практик размещены на официальном сайте Института.

7. Оценочные средства программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Контроль качества освоения образовательной программы включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию. Оценочные средства представляются в виде фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для итоговой аттестации.

7.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости проводится в ходе аудиторных и внеаудиторных занятий с целью оценивания хода освоения дисциплин и прохождения практик, степени освоения знаний, умений, характеризующих этапы формирования компетенций, а также своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, профессионального модуля, организации работы обучающихся в ходе занятий, прохождения практик.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельных дисциплин, так и ее раздела. Основными формами промежуточной аттестации являются зачет и экзамен (оценки - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), защита курсовой работы, тесты.

Целью промежуточной аттестации является проверка соответствия уровня знаний обучающихся требованиям федерального государственного образовательного стандарта по данной специальности. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по ППССЗ СПО осуществляется в соответствии с утвержденными в Институте документами:

- Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации»;
- Положение «О фонде оценочных средств».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы на кафедрах создаются и утверждаются фонды оценочных средств для проведения текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации по каждой учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации включает:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (контрольные вопросы, задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов, тесты для компьютерных тестирующих программ, примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень форсированности компетенций обучающихся).

В целях управления качеством подготовки обучающихся проводится мониторинг и измерение результатов обучения:

- результаты текущего контроля успеваемости обучающихся – регистрируются в листах учета успеваемости;
- результаты промежуточной аттестации (зачетов и экзаменов) – проставляются в зачетной и экзаменационной ведомости, а также в зачетной книжке;
- результаты государственной итоговой аттестации – оформляется протоколом экзаменационной комиссии.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся вводятся в информационную систему «Деканат». Это обеспечивает оперативное получение любой информации об успеваемости в разрезе групп, курсов, а также позволяет проводить анализ результатов промежуточной аттестации, анализ значения среднего балла успеваемости по блокам дисциплин, доли обучающихся, сдавших промежуточную аттестацию на «хорошо» и «отлично» и т. д.

7.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация выпускника по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы – завершающий этап подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку на заданную тему, написанную лично автором под руководством руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении основной профессиональной образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа разрабатывается по материалам конкретных предприятий гостиничной индустрии и должна иметь актуальность и практическую значимость исследуемых вопросов и проблем.

Тематика выпускной квалификационной работы разрабатывается ведущими преподавателями выпускающей кафедры с учетом заявок конкретных организаций и фирм, с учетом ежегодной ее корректировки и утверждается Ученым советом по представлению кафедры.

Поддерживая идею единого образовательного пространства разрабатывается единая база тем выпускных квалификационных работ в Институте и филиале.

Тематика выпускных квалификационных работ отражает основные сферы и направления деятельности, а также выполняемые функции и операции в области индустрии гостеприимства.

Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Институтом на основании порядка проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников по программам среднего профессионального образования.

При подготовке выпускной квалификационной работы обучающимся рекомендуется использовать методические указания по подготовке и выполнению выпускных квалификационных работ, методические указания по подготовке к докладу для защиты выпускной квалификационной работы,

стандарт организации «Оформление выпускных квалификационных работ, курсовых проектов и рефератов», прочие методические материалы, разработанные выпускающей кафедрой. Особое внимание при подготовке к защите уделяется речевой культуре выпускника, корректности оперирования основными категориями и понятиями, знаниям правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности менеджера.

Выпускная квалификационная работа должна носить системный характер и содержать характеристику, анализ и решение определенных вопросов в области организации и обслуживания на предприятиях гостиничного и туристического сервиса и иных местах размещения. При написании выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать способность и умение, опираясь на полученные теоретические знания, умения и практический опыт, сформированные общие и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускная квалификационная работа демонстрирует возможности выпускника в следующих направлениях:

- определение предмета и объекта исследования, формулирование цели и задач исследования;
- подбор, анализ и систематизация данных по теме работы;
- реализация поставленных задач и предложение рекомендаций в сфере исследуемой проблематики;
- формулирования собственной точки зрения по существу исследуемой проблемы;
- формулирование выводов и предложений по результатам проведенного исследования.

Итоговая аттестация служит для проверки результатов обучения в целом, направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников по основной профессиональной образовательной программе требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Программа итоговой аттестации, содержащая формы, условия проведения и защиты выпускной квалификационной работы, а также требования к выпускным квалификационным работам, критерии оценки разрабатывается выпускающей кафедрой, утверждается Ученым советом после обсуждения с участием председателя государственной экзаменационной комиссии и дово-

дится до сведения обучающихся не позднее шести месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

В ходе защиты выпускной квалификационной работы членами экзаменационной комиссии проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных и общих компетенций, а так же уровня освоения образовательной программы в целом в соответствии с утвержденными критериями.

Фонд оценочных средств для итоговой аттестации разрабатывается Институтом и утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Фонд оценочных средств для итоговой аттестации включает:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

8. Фактическое ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный бизнес»

Ресурсное обеспечение настоящей программы формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы, определяемых федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по данной специальности.

Материально-техническая база Института включает: здания учебных корпусов, рабочие места и средства труда; технические средства, программное обеспечение, транспортные средства, базу отдыха.

Для реализации данной программы Институт располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и

нормам. В учебных корпусах Института имеется 58 учебных аудиторий, в том числе 9 компьютерных классов. Помимо учебных аудиторий в Институте и филиале имеется актовый зал, конференц-зал и студенческий клуб. Имеется собственная студия кинозаписи, оснащенная современным оборудованием, что позволяет создавать качественные видеоматериалы, используемые в учебном процессе. Все обучающиеся имеют возможность получать горячее питание – в Институте работает столовая на 144 посадочных места площадью 286 м², (в филиале – буфет).

Девять компьютерных классов оснащены 120 компьютерами и комплектом лицензионного программного обеспечения:

- операционные системы – MS Windows 7, Windows XP;
- графические пакеты – Adobe Creative Suite CS3;
- офисные пакеты – MS Office 2007, 2010;
- антивирусное ПО – Kaspersky Antivirus Endpoint Security;
- системы бухгалтерского учета – 1С Предприятие 8;
- информационно-справочные системы – Консультант-Плюс.

Помимо упомянутого компьютерного обеспечения, в Институте установлен и используется специализированные программный продукты – Бизнес-курс, а так же имеется доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Все компьютерные классы подключены к сети Интернет (15 Mbit/sec) и могут использоваться для проведения тестирования обучающихся в режимах on-line и off-line. При проведении занятий используется мультимедийное оборудование: 11 стационарных презентационных комплектов, 6 мобильных презентационных комплектов, 1 интерактивная доска. В Липецком филиале имеется достаточный компьютерный парк, оснащенный лицензионным программным обеспечением для проведения учебных занятий.

Институт располагает базой для проведения учебных занятий по физической культуре и спортивных мероприятий: в распоряжении обучающихся находятся три спортивных зала: тренажерный, аэробики, зал игровых видов спорта.

Игровой зал оснащен всем необходимым инвентарем для проведения занятий по игровым видам спорта (баскетбол, волейбол, бадминтон, настольный теннис, футбол). В тренажерном зале имеются: кардиотренажеры, беговые дорожки, велоэргометры, силовые тренажеры.

Спортивные залы оборудованы раздевалками с душевыми комнатами и местами для хранения одежды.

Составной частью информационных образовательных ресурсов Института

является учебно-методическая документация по всем учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ на бумажных носителях и в виде электронных документов, обеспечивающая эффективную работу обучающихся по всем видам занятий в соответствии с учебным планом.

В состав информационно-образовательных ресурсов, разработанных Институтом входят: рабочие программы учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, методические рекомендации для преподавателей по проведению лекционных занятий, методические рекомендации для преподавателей по проведению практических занятий, фонды оценочных средств, методические рекомендации для обучающихся к практическим занятиям и самостоятельной работе, методические рекомендации по изучению дисциплины, учебные материалы: конспекты лекций, слайды, методические указания по выполнению курсовых, контрольных работ, образцы тестов, методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса осуществляется библиотекой Института и электронно-библиотечной системой «Книгафонд». Единый фонд библиотеки на 01.06.2015 года составил 378908 экземпляров документов из них:

- печатные документы – 341711 экземпляров;
- электронные издания – 533 экземпляра;
- аудиовизуальные материалы (видеолекции) – 36664 экземпляра;
- количество учебников, с прилагаемыми к ним CD/DVD – 435 экземпляров (кроме этого в Липецке – 78200 экземпляров).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет. Библиотечный фонд помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Одним из определяющих условий эффективности работы библиотеки является качество комплектования ее книжного фонда. Главным критерием формирования состава и структуры фонда является обеспечение установленных нормативов и удовлетворение запросов всех категорий читателей учебной, учебно-методической и иной литературой по основным изучаемым дисциплинам.

Каждый обучающийся в течении всего периода обучения обеспечен

индивидуальным, доступом к электронно-библиотечной системе «Книгафонд» и к электронной информационно-образовательной среде Института. Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Имеется читальный зал, оборудованный специальными рабочими местами с выходом в Интернет.

В целом материально-техническая база полностью соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

9. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общих (социально-личностных) компетенций выпускников

Воспитательная работа в Институте осуществляется системно через учебный процесс, производственную практику, систему внеучебной работы по всем направлениям.

Общие компетенции обучающихся формируются и развиваются не только через усвоение содержания конкретной дисциплины, но и самой образовательной средой Института и используемыми образовательными технологиями на базе социализации личности, формирования понятия «здоровый образ жизни», грамотного подхода к человеческим ресурсам, системно выстроенной культурно-воспитательной, исследовательской работы. Осуществляемое в процессе обучения в Институте воспитание рассматривается как целенаправленная деятельность, ориентированная на создание условий направленных на всестороннее развитие личности, развития духовности на основе общечеловеческих и отечественных ценностей, оказание обучающимся помощи в жизненном самоопределении, нравственном, гражданском и профессиональном становлении, создание условий для самореализации личности.

Основным документом в части воспитательной работы в АОНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов» является Концепция воспитательной работы.

Главная цель Института – подготовка конкурентоспособного специалиста со средним профессиональным образованием, человека и гражданина – обладающего качествами и свойствами, востребованными в условиях рынка, способного ставить и достигать лично значимые цели, способствующие развитию экономики страны.

Главная задача воспитательной работы – в воспитательном пространстве Института и Филиала создать и поддерживать такую воспитывающую систему, которая, под управляющим воздействием воспитывающей среды, и при непосредственной мотивации обучающихся, приведет к максимальным результатам воспитательной работы, достижению целей всех участников воспитательного процесса.

Практическая цель воспитания сводится к формированию жизнеспособной личности, способной адекватно реагировать, быстро приспосабливаться к изменяющимся условиям, принимать управленческие решения, обладающей гражданской активностью, целеустремленностью и предприимчивостью. Воспитательный процесс ориентирует на повышение конкурентоспособности за счет повышения качества.

Социокультурная среда Института формируется в ходе реализации комплекса мероприятий, предполагающих:

- создание оптимальных социокультурных и образовательных условий для социального и профессионального становления личности социально активного, жизнеспособного, гуманистически ориентированного, высококвалифицированного специалиста;

- формирование гражданской позиции, патриотических чувств, ответственности, приумножение нравственных, культурных и научных ценностей в условиях современной жизни, усвоение правил хорошего тона, сохранение и возрождение традиций Института.

- создание условий для удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном и физическом развитии;

- привитие умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления.

Модель личности специалиста – выпускника института

Выпускник Института должен обладать следующими компетенциями:

- обладать глубокими знаниями и навыками по направлению профессиональной подготовки, смежным областям знаний, фундаментальным и гуманитарным дисциплинам;

– иметь свою мировоззренческую позицию, нравственные идеалы, гуманистические ценности, соблюдать общечеловеческие нормы гуманистической морали;

– уважать Конституцию, государственную символику и законы Российского государства, обладать социальной ответственностью, гражданским мужеством, внутренней свободой и чувством собственного достоинства, способностью к объективной самооценке;

– быстро приспосабливаться к изменяющимся условиям жизни, уметь ориентироваться в социально-политической обстановке;

– обладать способностью к саморазвитию своего интеллекта и профессиональных качеств;

– иметь потребность в достижениях и самостоятельном принятии решений, обладать целеустремленностью и предприимчивостью;

– обладать высокой социальной активностью во всех сферах жизнедеятельности, стремлением к поиску нового и способностью находить нестандартные решения жизненных проблем, конкурентоспособностью в социально-экономической деятельности, профессиональной и социальной мобильностью;

– уметь сочетать свои интересы с интересами общества;

– уметь работать в коллективе, с уважением и вниманием относиться к другим людям, их мнению и интересам;

– обладать национальным сознанием российского гражданина, гражданскими качествами, патриотизмом.

Организация воспитательной работы в Институте проводится на уровне вуза, филиалов, факультетов, кафедр при участии других структурных подразделений.

В качестве традиционных осуществляется организация следующих мероприятий:

– День Знаний 1 сентября; «Мой ИММИФ»;

– акция «Первокурсник», в рамках которой проводятся посвящение в студенты и фестиваль художественной самодеятельности первокурсников «Студень»;

– институтские спортивные соревнования;

– Новогодние праздники;

– фестиваль «Студенческая весна»;

– смотр-конкурс творчества молодежи «Твой шанс»;

– комплекс мероприятий в рамках патриотического воспитания ко Дню освобождения Воронежа, Дню Победы;

- выпускные мероприятия (последний звонок, вручение дипломов);
- встречи с представителями компаний – потенциальными работодателями;
- участие в городской выставке «Шаг в будущее»;
- участие в ярмарке вакансий;
- экскурсии по историческим местам.

В Институте работают танцевальная студия «Ниагара». На базе Института действует межвузовский педагогический отряд «Лидер времени». Его численность составляет более 50 человек. Деятельность педагогического отряда направлена на активное включение обучающихся в процессы решения общественно значимых проблем в сфере детского отдыха и оздоровления, развития социального и творческого потенциала детей, юношества и молодежи, реализации государственной молодежной политики. Педотряд принял участие в областном конкурсе «Лучший студенческий отряд» и вошел в тройку лучших педагогических отрядов Воронежской области.

В течение года обучающиеся участвуют в различных тренингах, сборах, семинарах, творческих встречах, проводимых Областным молодежным центром (ОМЦ) и Центром молодежных проектов и программ.

По вопросам развития студенческого самоуправления и активизации досуговой и спортивно-оздоровительной студенческой деятельности Липецкий филиал взаимодействует с Управлением внутренней политики Липецкой области, ГОУ «Центр развития добровольчества», ГОУ «Центр развития творчества детей и юношества», ГУЗ «Центр медицинской профилактики» и иными общественными организациями. Взаимодействие осуществляется на основании планов совместных действий и разовых договорённостей.

В рамках соглашения о сотрудничестве совместно с МАОУ ДОД ЦРТДиЮ «Левобережный» проводится неделя православной культуры.

Творческую активность и самореализацию обучающихся в Липецком филиале осуществляют вокальная студия, студия современного танца «FancyDance», студия КВН.

Важным направлением внеучебной воспитательной работы является организация спортивно-массовой работы с обучающимися, которая направлена на достижение главной цели – развитие студенческого спорта, спортивно-массовой и оздоровительной физической культуры, а также решение физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых задач, среди которых самые важные – укрепление здоровья, приобщение молодёжи к здоровому образу жизни, пропаганда антиалкогольной и антинаркотической зависимости, профилактика правонарушений.

Для обеспечения отдыха сотрудников и обучающихся, а также для проведения культурно-массовых и оздоровительных мероприятий используется база отдыха Института «Белые пески», расположенная в Рамонском районе на берегу реки Воронеж, общей площадью 50000 м². Данная база отдыха является собственностью Института.

В Институте и его филиалах ежегодно проходят студенческая научная конференция и конференция молодых ученых, в которых принимают участие молодые ученые и студенты нашего и других Вузов города. Выступая с докладами на конференции, обучающиеся получают опыт презентации результатов собственных научных исследований. Лучшие доклады публикуются в специально издаваемом сборнике студенческих научных работ.

В Институте функционирует система получения дополнительного образования, реализуемого на базе Школы бизнеса, что позволяет получить квалификацию «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации», дополнительные навыки работы в профессиональных компьютерных программах.

В целом основная профессиональная образовательная программа по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» направлена на развитие у обучающихся личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

1. В связи с переименованием АОНО ВПО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов» в АОНО ВО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов» соответствующие изменения внесены везде по тексту.

Редакция принята на заседании Ученого совета № 3 от 22.10.2015 г.

2. В связи с пересмотром и обновлением рабочих программ учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей и программ практик внесены соответствующие изменения в тексты указанных документов.

Редакция принята на заседании Ученого совета №11 от 09.06.2016 г.