

Объем программы в часах

Наименование разделов и тем	Количество часов			
	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Всего по теме
Тема 1. Развитие этикета в исторической ретроспективе	1	-	2	3
Тема 2. Деловой этикет	1	3	2	6
Тема 3. Национальный этикет	1	2	2	5
Тема 4. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности	1	3	2	5
Тема 5. Личность и её индивидуальные особенности	1	2	2	5
Тема 6. Национальные особенности делового общения	1	2	2	5
Тема 7. Конфликты в деловом общении	2	6	6	14
Тема 8. Деловые переговоры	1	3	2	6
Тема 9. Эффективное общение	1	3	2	6
Тестирование с применением дистанционных технологий		2		2
Всего:	10	26	22	58